

## Conditions générales d'utilisation



# RocketChat

RocketChat est une plate-forme de messagerie instantanée (tchat) permettant d'échanger au sein de groupes ou en aparté (d'une personne à une autre).

RocketChat est une messagerie professionnelle, à disposition des usagers de l'université de Bordeaux, son utilisation est soumise au respect des présentes conditions générales d'utilisation.

## Objet des présentes conditions générales d'utilisation

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation et s'engage à les respecter.

RocketChat est un outil de communication et d'échange d'informations de l'université de Bordeaux destiné à permettre des échanges au sein de groupes ou en aparté afin de faciliter le travail collaboratif au sein de l'université.

L'utilisateur est responsable des contenus qu'il a partagés sur le Rocketchat. En conséquence, il pourra être déclaré responsable pour ce qu'il publie sur Rocketchat tant pour le contenu, y compris pour tout ce qui relève des données personnelles et/ou de la propriété intellectuelle, qu'en ce qui concerne les propos tenus. L'université se réserve ainsi la possibilité d'enclencher toutes les procédures disciplinaires internes et/ou d'enclencher toutes les actions de justice qu'elle jugerait opportunes. L'université se réserve le droit d'interdire l'accès à tout utilisateur ne respectant pas ou étant en contradiction manifeste avec les présentes CGU ou les infractions prévues par les textes en vigueur relatifs, notamment, à la diffamation, les injures ou les atteintes à la vie privée.

L'utilisateur est seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communique.

Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ses relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

Les contenus nuisibles ou préjudiciables à un tiers ou à un autre Utilisateur peuvent faire l'objet d'un signalement. De ce fait un enregistrement automatisé est réalisé par les services de l'université et font l'objet d'une notification.

L'accès à RocketChat peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas.

L'université ne pourra pas être tenue responsable des dommages de toute nature, directes ou indirectes qui résulteraient de l'utilisation de RocketChat et notamment des dommages matériels, perte de données par exemple, résultant de l'accès ou de l'utilisation du service.

L'université se réserve le droit de retirer tout contenu qui porterait atteinte à l'ordre public, aux lois et règlements ou aux bonnes pratiques scientifiques.

## Règles de bonne conduite

RocketChat est un espace ouvert à la communauté universitaire, notamment aux personnels et aux étudiants, RocketChat doit permettre des échanges paisibles au service de nos pratiques professionnelles et académiques et plus généralement au bénéfice du fonctionnement de l'établissement.

Les utilisateurs sont invités à profiter de cet outil autant que de besoins pour leurs activités managériales, de projets, de coordinations pédagogiques, etc.

La plateforme doit être un environnement où prime la bienveillance et l'écoute. Il est de la responsabilité de tous les contributeurs et lecteurs de faire de la participation à la plateforme et à la communauté une expérience inclusive : sans discrimination ni harcèlement, quels que soient l'âge, le handicap, l'origine, l'identité, l'expérience, l'apparence, les croyances ou l'orientation sexuelle.

Ce service de messagerie instantanée Rocketchat est mis à disposition des étudiants et des personnels de l'Université de Bordeaux disposant d'une identité numérique IDNUM<sup>1</sup>. Les contributions et réponses sont donc clairement associées à leur auteur. Tous les contributeurs doivent impérativement respecter les principes suivants :

- 1.** Nous sommes une communauté large et diverse et chacun doit pouvoir se sentir en sécurité et à l'aise dans cet espace. Le ressenti, les idées, les convictions, les croyances et le style d'expression de chacun méritent le respect de tous. La politesse et la bienveillance sont des règles qu'il est impératif de respecter dans les interactions entre contributeurs.
- 2.** Il est attendu de chacun des contributeurs qu'il adopte une approche constructive visant à nourrir le débat : la formulation de contre-propositions doit être préférée à la simple expression des désaccords.
- 3.** RocketChat n'est pas le lieu d'expression des frustrations et des exaspérations. Tout dénigrement, moquerie ou attaque personnelle doivent être bannis des échanges.
- 4.** Toute forme de discrimination, de stigmatisation, d'insulte, de harcèlement, de menace ou d'intimidation est strictement interdite.
- 5.** Le respect dû à chacun passe par le respect du droit d'auteur d'autrui. Le contenu des échanges ne doit en aucun cas être réutilisé sans faire explicitement connaître la paternité des textes et des idées trouvées sur RocketChat.
- 6.** De la même façon les contenus produits par des tiers ne peuvent être reproduits sur le RocketChat qu'après vérification de leur statut (respect des droits de propriété intellectuelle, droit à l'image, etc.) et mention explicite, le cas échéant, de leurs auteurs.
- 7.** A fortiori, aucun contenu illégal ou interdit ne peut être publié sans s'exposer à des poursuites qu'elles soient disciplinaires ou pénales.

Le maintien de la qualité de cet environnement revient aux propriétaires des salons privés (cf ci-dessous), qui veillent au strict respect de ces règles.

Ils ont la responsabilité de supprimer ou rejeter les contributions ou commentaires qui y contreviendraient.

En cas de suppression du compte de l'utilisateur propriétaire d'un salon privé, l'utilisateur le plus ancien de ce salon devient, de fait, propriétaire du salon et qui assure le respect des règles établies.

---

<sup>1</sup> Informations concernant l'IDNUM disponibles sur la page <https://idnum.u-bordeaux.fr/faq>

# Traitement des données

## Finalités :

Permettre la communication en ligne entre les utilisateurs de RocketChat au sein de groupes ou en aparté (d'une personne à une autre).

## Catégories de données traitées :

1. Données nécessaires au fonctionnement de RocketChat identité numérique (IDNUM), nom et prénom, adresse courriel sont les données traitées pour tout utilisateur. Elles ne sont pas modifiables par le titulaire du compte dans RocketChat. Le mot de passe n'est pas stocké dans l'application.
2. Données optionnelles : Chaque personne accédant à RocketChat a en outre la possibilité d'enrichir son profil utilisateur (via l'ajout d'une photo ou d'un avatar, un surnom, un texte de présentation...). Ces données sont modifiables par l'utilisateur lui-même.

## Sources/origines des données :

Les données de « catégorie 1 » sont issues des applications de gestion : des services de la scolarité et de l'enseignement pour les étudiants et des ressources humaines pour les personnels. Les données de « catégorie 2 » sont fournies par le propre utilisateur et donc sont fondées sur son propre consentement libre. Ces données ne sont pas indispensables pour le fonctionnement de RocketChat.

## Caractère obligatoire du recueil des données :

Les données de « catégorie 1 » sont indispensables à l'université pour que le logiciel RocketChat puisse fonctionner.

## Signalement automatisé :

La plateforme permet à chaque utilisateur de signaler des messages tendancieux ou abusifs. Tout signalement sur un canal entraîne l'enregistrement du message signalé, de l'identité de l'émetteur, de l'horaire de publication et de tous les messages postés sur le canal avant le message signalé.

## Personnes ayant accès à RocketChat :

Uniquement les personnes disposant d'une identité numérique de l'Université de Bordeaux (IDNUM).

## Destinataires des données :

Les données de « catégorie 1 » seront traitées exclusivement par la Direction des Systèmes d'Information, en charge de la gestion de RocketChat.

Les destinataires des données de « catégorie 2 » sont les personnes susceptibles de disposer, dans la limite de leurs attributions respectives, d'un accès à RocketChat: les étudiants et les personnels de l'Université de Bordeaux .

### **Transferts des données :**

RocketChat est hébergé et géré exclusivement par les services d'information de l'université de Bordeaux.

Si l'université souhaite faire appel à un prestataire extérieur dans l'avenir (ex. hébergement), elle s'engage à ce que celui-ci se trouve sur le territoire européen, afin qu'aucun transfert des données ne se fasse hors de l'Union européenne.

### **Durée de conservation des données :**

Les comptes utilisateurs seront conservés, actifs et fonctionnels tant que l'IDNUM de l'utilisateur soit actif.

Les messages d'un utilisateur sont supprimés 6 mois après leur publication, même dans le cas de l'expiration de son identité numérique (IDNUM).

Les données d'un utilisateur seront supprimées définitivement 6 mois après l'expiration de son IDNUM.

Les données spécifiquement enregistrées en conséquence d'un signalement sont conservées dans une limite de 25 ans.

### **Sécurité :**

L'université prend toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité des informations et des données, notamment de les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées.

### **Vos droits sur les données vous concernant :**

RocketChat s'appuie sur le référentiel IDNUM de l'université de Bordeaux.

Vous disposez de droits d'accès, rectification et suppression de vos données.

Pour effectuer toute demande en lien avec les données personnelles liées à votre IDNUM, ou pour supprimer vos données ou contenus disponibles sur l'outil Rocketchat, vous devez effectuer une demande d'assistance GLPI, disponible sur votre Environnement Numérique de Travail (ENT) : Services en ligne > Demande et suivi d'assistance > Catégorie « RocketChat ».

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de l'Université de Bordeaux à : [dpo@u-bordeaux.fr](mailto:dpo@u-bordeaux.fr)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>

## Moyens d'échanges proposés par Rocketchat

### Discussions privées :

Il est possible de chatter avec un ou plusieurs utilisateurs en ligne, à travers d'un dialogue privé.

### Salon privé :

C'est un espace de discussion où seuls les Utilisateurs invités peuvent lire et participer aux échanges. Tous les utilisateurs peuvent créer un canal privé.

### Canaux publics :

En lecture seule, il a vocation à diffuser de l'information à l'ensemble de la communauté de l'université de Bordeaux. La création d'un canal public n'est pas autorisée en autonomie dans la plateforme par un Utilisateur et doit être expressément autorisée par la Direction de la Communication et le cabinet de la Présidence. Pour demander l'ouverture d'un canal public, il convient d'adresser une demande motivée à la Direction de la Communication et au cabinet de la Présidence, qui transmettra à la Direction des Systèmes d'Information.

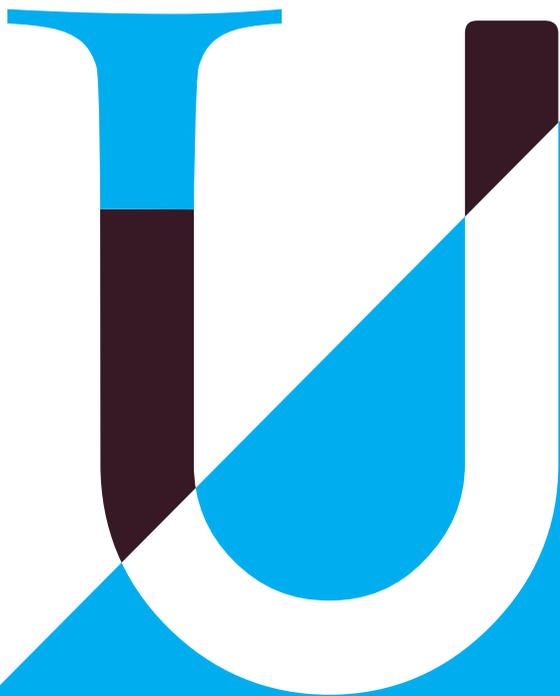
## Droits de propriété intellectuelle de Rocketchat et ses métadonnées

L'outil Rocketchat (version 3.xx) est un outil collaboratif de chat de type « messagerie d'équipe » crée par Rocket.Chat Open Source Community (<https://www.rocket.chat>). Sur la base du code source libre d'accès, l'université de Bordeaux a effectué des développements et des adaptations informatiques pour ouvrir des nouvelles possibilités de communication a sa communauté dès le site « <https://chat.u-bordeaux.fr> ». Les développements et adaptations effectués par l'université de Bordeaux restent son entière propriété.

## Assistance

Des questions sur Rocketchat, contactez la Direction des systèmes d'information :

- A partir de plateforme d'assistance GLPI demande GLPI catégorie « RocketChat » : <https://assistance.u-bordeaux.fr>
- ou 05 40 00 22 22



**Direction des Systèmes d'Information**  
**Centre de Services Numériques**  
**T. 05 40 00 22 22**