

Corps : Assistant Ingénieur	Nature du concours : Interne
Branche d'activité professionnelle (B.A.P.) : E « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »	
Emploi-type* : E3A41 - Gestionnaire d'application / assistance support	
*Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur Internet : https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/	
Localisation du (des) poste(s)	
Nombre de poste(s) ouvert(s) : 1 Localisation du (des) poste(s) : IUT de Bordeaux, service informatique, Gradignan Inscription sur Internet : http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itr/f du 8 avril au 6 mai 2026, cachet de la poste faisant foi (sous réserve de confirmation au Journal Officiel).	
Missions et activités principales	
Placé sous la responsabilité du chef du service informatique, l'agent assurera, en coordination avec ce dernier, l'encadrement et la supervision de l'équipe des techniciens de support et sera chargé de définir et de mettre en œuvre les objectifs fixés. Il veillera à la gestion et à l'escalade des incidents techniques vers l'équipe dédiée à l'infrastructure serveurs et réseaux. L'utilisation et l'optimisation de l'outil de « helpdesk » pour le suivi des demandes, ainsi que l'organisation des activités des équipes, feront partie intégrante de ses missions afin de garantir le bon fonctionnement des outils informatiques et une résolution efficace des problèmes rencontrés Activités principales : • Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation de l'application • Effectuer les actions et processus de gestion courante de l'application en place dans toutes ses dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation) • Animer le réseau des acteurs liés au fonctionnement de l'application • Recenser et répercuter les améliorations fonctionnelles souhaitées • Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances • Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels • Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation • Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting) • Participer à la rédaction de la documentation	
Connaissances et compétences	
Connaissances : • Applications métiers (connaissance approfondie) • Architecture et l'environnement technique du système d'information • Système d'exploitation (notion de base) • Systèmes de gestion de base de données • Langage de programmation • Environnement et réseaux professionnels • Techniques de conduite du changement (notion de base) • Anglais technique (connaissance générale) Compétences opérationnelles (Savoir-Faire) : • Administrer un système de base de données (application) • Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique • Accompagner les changements • Communiquer et faire preuve de pédagogie • Utiliser un service d'assistance • Travailler en équipe	

Compétences comportementales (Savoir-Être) :

- Rigueur / Fiabilité
- Réactivité
- Sens de la confidentialité

Présentation de la structure, de l'environnement de travail

L'Institut Universitaire de Technologie (IUT) de Bordeaux, composante de l'université de Bordeaux, est présent sur quatre sites géographiques : Agen, Bordeaux-Bastide, Gradignan, Périgueux. Carrefour entre étudiants et employeurs, l'IUT développe des relations partenariales de qualité avec les acteurs socio-économiques de chacun des quatre sites et au niveau national. Ces liens tissés depuis 60 ans sont un gage de qualité des diplômes délivrés dans les 16 départements de formation de l'IUT.

Fort de 15 spécialités de Bachelor Universitaire de Technologie (B.U.T.) déclinées en 38 parcours, il se positionne comme l'un des IUT les plus grands et les plus diversifiés de France. Il regroupe des équipements scientifiques et technologiques de haut niveau ainsi que tous les services universitaires : bibliothèques, installations sportives, offres culturelles et artistiques variées... En lien avec 27 laboratoires, les enseignements s'appuient sur la recherche scientifique et offrent ainsi un accès privilégié au monde de la recherche.

Le service informatique du site de Gradignan de l'IUT de Bordeaux assure le fonctionnement de l'outil informatique pour l'ensemble des structures du site : départements d'enseignements, laboratoire et services communs. Son action s'insère dans le cadre défini par la direction de l'IUT et tient compte de la politique générale de la DSI de l'université.

Le projet du service, sous la responsabilité pleine et entière du directeur de l'IUT, est de maintenir la qualité de service rendu aux utilisateurs tout en renforçant le rapprochement fonctionnel avec la DSI. Le service informatique assure la coordination des informaticiens des départements au sein du CRI-IUT.

L'agent sera en contact étroit avec les équipes pédagogiques et administratives des différents départements d'enseignement de l'IUT.