

**AVIS RELATIF AU BILAN D'ACTIVITÉ 2020-2021 DE
LA MISSION D'APPUI A LA PEDAGOGIE ET A L'INNOVATION (MAPI)**

Vu les statuts de l'université de Bordeaux ;

La commission décide :

Article unique :

Le rapport d'activité MAPI 2020-2021 figurant en annexe reçoit un avis favorable.

Adopté à la majorité des votes exprimés :
29 votes favorables
0 votes défavorables
5 abstentions

ANNEXE : Rapport d'activité 2020-2021

Le président du conseil académique,

Dean LEWIS



Rapport d'activité

2020-2021

Mission d'Appui à la Pédagogie et à l'Innovation



Sommaire

1	Accompagnement à la transformation pédagogique : amélioration continue de l'offre de formation	1
2	Accompagnement à la transformation pédagogique : la formation	3
3	Accompagnement à la transformation pédagogique : développement des communautés de pratiques et de la pratique réflexive	6
4	Accompagnement à la transformation pédagogique : soutien aux projets transformants	8
5	Accompagnement et assistance à l'utilisation de Moodle	10
6	Valorisation de l'accompagnement à la transformation pédagogique	12
7	Le portage de projets ou dispositifs de formation transverses	14
8	Plateformes et outils pédagogiques	16
9	Production et accompagnement à la production multimédia	18
10	La refonte des plateformes Moodle	19
11	L'équipe de la MAPI	21

1

Accompagnement à la transformation pédagogique : amélioration continue de l'offre de formation

L'année 2020-2021 a été marquée par le lancement de la campagne d'accréditation pour le nouveau contrat (2022-2027) et la poursuite de l'accompagnement des projets prototypes [NewDEAL](#).

L'accréditation

La publication du nouveau cadrage de l'amélioration continue de l'offre de formation reprend l'ensemble des objectifs du projet NCU NewDEAL, intégré à la MAPI depuis 2018 : la modularisation des formations en blocs de connaissances et de compétences (BCC) (articulation entre UE, acquis de l'apprentissage et compétences), l'organisation des parcours étudiants (parts socle, personnalisation, ouverture) et des rythmes de progression (abandon de la référence annuelle au profit de la réalité des acquisitions) et la prise en compte des compétences transversales.

La transformation de l'offre de formation s'inscrit dans la durée via un processus d'amélioration continue. Dans ce cadre, trois types d'accompagnements ont été réalisés :

- aide à l'appropriation du cadrage avec des séances d'explicitation, de questions-réponses ;
- appui à l'écriture des feuilles de route des équipes de mention ;
- accompagnement à la modularisation via la restructuration en BCC des formations.

Les équipes pédagogiques de mention, 1^{er} et 2^e cycles, sont amenées à construire leur propre feuille de route précisant les évolutions projetées sur la durée du prochain contrat d'accréditation selon les différents axes du cadrage, le tout coordonné par les directions des structures de niveau intermédiaire (SNI) avec le soutien de la MAPI.

La collaboration entre les directions des SNI et la MAPI a permis de mettre en place une organisation sur mesure au plus près des besoins des équipes pédagogiques. Le rapprochement de la MAPI avec la Direction de la Formation et de la Gestion des Cours (DFGC) et la Direction Analyse Economique et Etudes Statistiques (DAEES) a fluidifié les circuits et facilité la tâche pour les équipes pédagogiques.

Nombre de mentions accompagnées par la MAPI : 38

Nombre d'enseignants : 128

Temps consacré à l'accompagnement : 416 heures

Nombre d'agents MAPI mobilisés : 16

[[plus d'info en chiffres](#)]

Les projets prototypes accompagnés

Cette année 2020/2021, 7 projets prototypes ont permis de mettre à l'épreuve les caractéristiques du modèle NCU NewDEAL sur les mentions de licence :

- formation interdisciplinaire sur la thématique parentalité-famille-accompagnement, avec quatre modules de formation mis en œuvre au sein des filières sciences de l'éducation, psychologie et sociologie en présentiel et en distanciel ;
- formation aux métiers de l'enseignement implantée d'ores et déjà dans les collèges SH et ST, avec 12 UE mutualisables permettant d'accompagner les étudiants de licence dans la préparation à l'entrée au Master [MEEF](#) et à l'orientation professionnelle ultérieure au professorat des écoles, tout en poursuivant leur licence disciplinaire ;
- parcours réussite au sein de la mention AES pour renforcer les connaissances disciplinaires et la méthodologie de travail en entrée de cursus ; expérimentation de la structuration en BCC sur la même mention ;
- adaptation des rythmes en licence mathématiques (mise en place d'UE doublées et déploiement d'un tutorat renforcé) et en licence sciences pour l'ingénieur avec une progression personnalisée pour six étudiants ; personnalisation de parcours via une ouverture disciplinaire pour quatre étudiants de licence mathématiques ;
- conception d'un portail unique en sciences et technologies répondant aux enjeux de la diversité des profils des néo-bacheliers (liée à la réforme du bac), et mise à disposition d'un outil support à l'orientation ([BoOST](#)) ;
- inscription des thématiques liées à l'internationalisation dans le tronc commun de l'enseignement des sciences (toutes les mentions du collège ST concernées), activités diversifiées autour des compétences internationales transverses impliquant tous les collèges de formation et travail de formalisation des acquis d'apprentissage contribuant aux compétences internationales.

La transformation des mentions est engagée progressivement, dans un premier temps sur quelques enseignements, mais avec un déploiement étendu au sein des mentions de licence en vue d'un essaimage en termes d'étudiants concernés et de terrains.

Nombre de mentions concernées et répartition : 14 licences
SH : sciences de l'éducation, sociologie, psychologie
ST : toutes les mentions (via l'internationalisation notamment)
DSPEG : AES
Nombre d'étudiants concernés : 2 215 environ

L'installation d'un comité des usagers

L'enjeu est de faire participer les principaux bénéficiaires de la transformation de l'offre de formation, à savoir les étudiant.e.s, afin de recueillir leur perception sur les évolutions engagées, mais aussi de permettre d'échanger les points de vue sur les actions entreprises.

En concertation avec les collèges de formation et les porteurs de projets prototypes, **un groupe d'une quinzaine d'étudiant.e.s concerné.e.s par les expérimentations NCU** cette année, et plus largement par les évolutions de l'offre, a été constitué dans un souci de représentation des terrains et des publics. Une séance de partage a été organisée en avril 2021 afin de recueillir de la part des étudiants trois éléments de réflexion : la transformation perçue à l'échelle de leur formation ; les possibilités de personnalisation ; leurs besoins en termes de formations et d'évolution.

Cette forme de consultation a vocation à être installée en tant qu'objet institutionnel ; il en a été fait mention dans le dossier d'accréditation 2022-2027.

[plus d'info en chiffres]

Accompagnement à la transformation pédagogique : la formation

La MAPI a poursuivi ses actions de formation pour soutenir la transformation pédagogique avec, dans le contexte de crise sanitaire, un effort particulier de production de ressources pour l'autoformation.

Le plan de formation

La MAPI propose chaque année un plan de formation dédié à la communauté enseignante. Une partie de cette offre de formation prend la forme d'ateliers thématiques ouverts à tout enseignant qui souhaite faire évoluer ses pratiques pédagogiques et se former aux outils numériques. Une seconde partie de cette offre de formation est quant à elle proposée «à la carte» ou «sur mesure» afin de s'adapter au mieux aux besoins, attentes et contraintes des équipes pédagogiques.

Compte tenu des contraintes sanitaires en vigueur, l'ensemble des formations proposées par la MAPI se sont déroulées à distance. De nombreuses sessions ont pu ainsi être enregistrées et proposées en «replay» sur les espaces Moodle d'accompagnement à l'enseignement créés par la MAPI.

70 ateliers de formation pour un total de 1 010 participants
 Une participation moyenne de 14 personnes par session
 Plusieurs sessions de prises en main des outils numériques
 ZOOM ROOM/BOX et WOOC LAP⁽¹⁾
 ont été proposées (respectivement 232 et 130)

L'autoformation

Productrice régulière de ressources d'accompagnement à destination des enseignants, la MAPI a pris l'initiative pendant la crise sanitaire d'améliorer le dispositif de diffusion et de mise à disposition de ces ressources pédagogiques dans le but d'augmenter leur visibilité auprès de la communauté et d'en faciliter l'accès. Des espaces Moodle proposant des ressources en lien avec l'hybridation et regroupant l'ensemble des ressources produites durant le confinement (Flash Infos MAPI, tutoriels, etc.) ont ainsi été proposés dès la fin de l'année 2019-2020.

Au mois d'octobre 2021, les espaces d'accompagnement à l'hybridation proposés par la MAPI lors de la crise sanitaire et centrés en priorité sur l'utilisation des outils numériques, ont été enrichis de nombreuses ressources pédagogiques en lien avec les différentes problématiques pédagogiques auxquelles sont confrontés les enseignants.

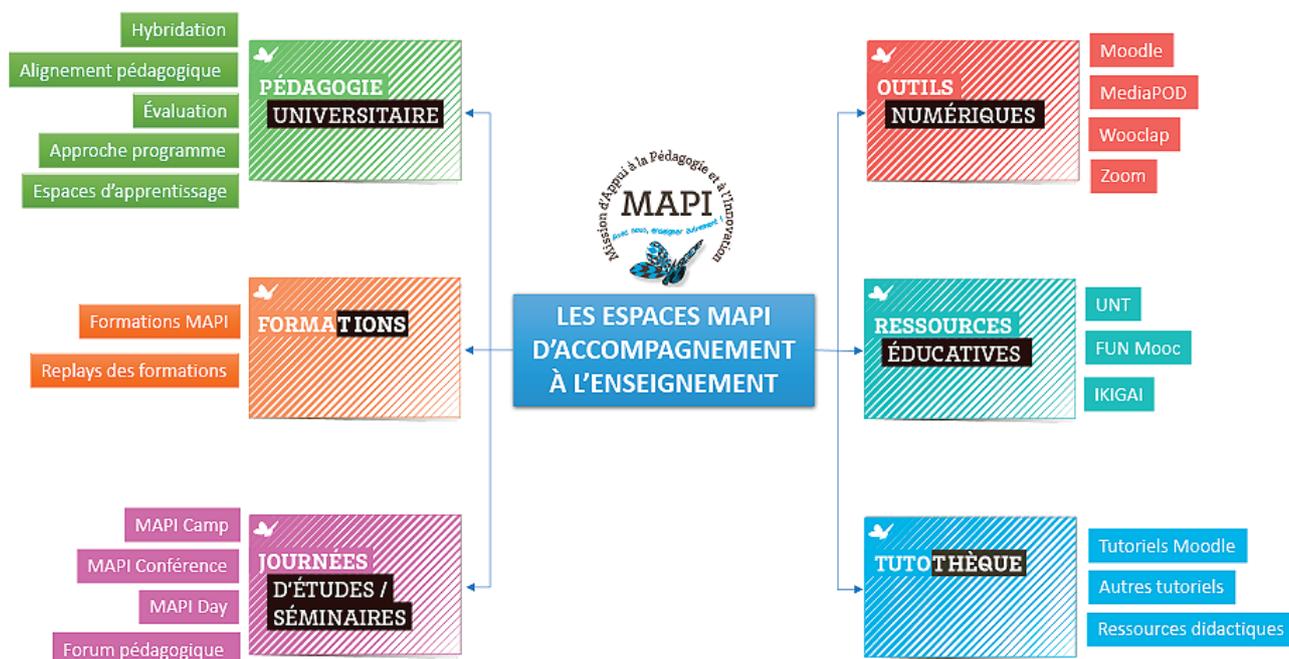
Rebaptisé « Espaces d'accompagnement à l'enseignement », ce dispositif d'information et d'autoformation regroupe aujourd'hui un espace d'accueil central et six espaces secondaires :

- un espace « Pédagogie universitaire » comprenant lui-même plusieurs sous-espaces consacrés à l'hybridation, l'approche programme, l'alignement pédagogique ou

¹ [Wooclap](#) est une solution permettant de rendre interactives des sessions de formation à distance ou en présentiel.

l'évaluation des acquis d'apprentissage ;

- un espace « Outils numériques pour l'enseignement » comprenant lui-même plusieurs sous-espaces consacrés à Moodle (FAQ et FAD en autoformation), MediaPOD, ZOOM, ou Wooclap ;
- un espace « Ressources éducatives libres » consacré aux Universités numériques thématiques (UNT) et aux autres plateformes de type FUN MOOC ou IKIGAI⁽¹⁾.
- un espace « Formations » comprenant le programme des formations MAPI et les replays des formations proposées à distance ;
- un espace « Journées d'études/séminaires » comprenant des informations et des captations vidéos des différents événements organisés par la MAPI (MAPI Day, MAPI Camp, Forum pédagogique, etc.)
- un espace Tutothèque permettant aux utilisateurs d'accéder en quelques clics à l'ensemble des tutoriels disponibles.



Conçus dans une volonté de mutualisation et de partage, ces espaces ont également servi de relais de diffusion pour des ressources produites par d'autres services ou structures de l'université de Bordeaux. Cela a notamment été le cas des nombreuses ressources sur la pédagogie universitaire proposées en partenariat avec l'OpenLab In'pact⁽²⁾ ou la cellule d'aide du collège ST mise en place lors de la crise sanitaire.

Ces contenus ont été intégrés dans l'espace « Pédagogie universitaire » notamment dans les rubriques « Hybridation » (11 articles) et « Évaluation des acquis d'apprentissage des étudiants » (3 articles).

Durant cette année, **835 utilisateurs** uniques se sont inscrits sur ces différents espaces pour un total de **2803 inscriptions cumulées**.

¹ [IKIGAI](#) est un portail de jeux sérieux (consortium d'universités, de grandes écoles et studios de développement de jeu).

² [In'pact](#) est un Open Lab pour mesurer et évaluer l'impact des transformations pédagogiques et mettre à disposition des ressources en pédagogie avec une validation scientifique.

[plus d'info en chiffres]

Par ailleurs, la tutothèque a été réorganisée et mise à jour en 2020-2021 ; elle propose aujourd'hui trois grandes rubriques (Moodle, outils numériques et ressources didactiques), pour un total de 95 tutoriels, un guide des tutoriels et une auto-formation en ligne à Moodle. Tous les tutoriels seront réactualisés et enrichis à l'occasion du lancement de la nouvelle plateforme unique Moodle à la rentrée 2022-2023.

Une FAQ Moodle a été produite en 2021 ; elle propose des réponses et des explications à 32 problématiques concrètes touchant Moodle et les outils numériques. Elle est accessible à partir de l'ENT et de toutes les plateformes Moodle.

La formation des maîtres de conférence stagiaires (MCF)

Le dispositif de formation initiale de 32 heures est coordonné par le Pôle Ressources Humaines et Développement Social (RHDS) et par la MAPI en prenant en compte les dispositifs déjà existants avec l'inclusion de nouveaux contenus spécifiques pour les maîtres de conférences stagiaires, par ailleurs réutilisables dans le cadre de la formation continue des enseignants. Le programme de formation a été élaboré dans le cadre d'une collaboration entre la MAPI, les VP internationalisation et orientation ainsi qu'une enseignante-chercheuse de l'INSPE. La formation s'est déroulée les jeudis après-midi selon un programme composé de 11 ateliers et un entretien individuel de conseil en fin de parcours.

Le programme de formation aborde les thématiques suivantes :

- la posture de l'enseignant ;
- la pédagogie universitaire ;
- les outils et techniques d'enseignement.

À l'issue du programme de formation, la MAPI a délivré un avis sur le suivi de la formation par le stagiaire ainsi qu'une reconnaissance des acquis.

Du fait de la situation sanitaire toutes les sessions de formation ont été organisées à distance sauf une séance « Espace posture corps et voix » et la dernière séance d'analyse de pratiques. Lors de cette dernière séance les enseignants ont émis le souhait de participer à de futures séances d'analyse de pratiques avec d'autres membres de la communauté enseignante de l'université car ils estiment que cela leur permettrait non seulement d'avoir un temps de réflexion, de prise de recul sur leur pratique mais aussi d'aborder les problématiques rencontrées sous de nouveaux angles. Cette année ont été organisés pour la première fois des entretiens individuels entre les MCF stagiaires et des pairs enseignants expérimentés (parmi ceux-ci des enseignants qui collaborent avec la MAPI sur divers projets depuis plusieurs années). Ces entretiens ont été plébiscités par plusieurs MCF ; ils seront proposés aux prochains MCF stagiaires.

Pour accompagner les enseignants dans leur prise de fonction en tant que MCF stagiaire, un temps d'échange avec le Pôle RHDS a été organisé. L'atelier a permis de répondre aux questions des MCF sur la carrière des enseignants chercheurs. Il est prévu de proposer chaque année un temps d'échange similaire.

14 MCF formés
en 2020-2021

[[plus d'info en chiffres](#)]

Accompagnement à la transformation pédagogique : développement des communautés de pratiques et de la pratique réflexive

Depuis la crise sanitaire, les initiatives pédagogiques se sont multipliées. À côté de l'ouverture de la plateforme [AGORA](#) en juin 2020 pour favoriser les échanges entre enseignants, la MAPI, associée à l'OpenLab In'Pact, a organisé plusieurs cafés pédagogiques entre novembre 2020 et mai 2021.

Plusieurs autres événements MAPI ont été organisés durant l'année 2020-2021 dans le but de sensibiliser ou de former les enseignants tout en renforçant les liens au sein de la communauté.

Les cafés pédagogiques

Moments d'échanges informels entre pairs programmés sur la pause méridienne en visioconférence, les cafés pédagogiques ont été l'occasion d'aborder plusieurs axes de réflexion dont :

- l'évaluation des acquis d'apprentissage ;
- les pratiques d'enseignement hybride et à distance ;
- la construction des Blocs de Connaissances et de Compétences (BCC) dans les formations ;
- les approches pédagogiques contextualisées aux disciplines.

À l'issue des cafés pédagogique traitant de l'enseignement en contexte de confinement, plusieurs enseignants participants ont manifesté un besoin de prolonger les échanges autour de la prise en main des outils. La MAPI les a sollicités afin de constituer un groupe de réflexion poussée autour des outils et approches d'enseignement hybride.

9 sessions organisées de novembre 2020 à mai 2021
 Au total 386 participants répartis sur 9 sessions pour une participation moyenne de 43 participants par session.

MAPI Conférence « Pédagogies et technologies pour la défense » (20/11/2020)

Initiée dans le cadre du projet européen [ASSETs+](#), cette manifestation avait pour objectif de présenter différentes initiatives pédagogiques et actions menées sur le campus bordelais en lien avec le secteur de l'aéronautique et de la Défense. Cette manifestation a été l'occasion d'échanger sur des approches pédagogiques mises en place dans différentes formations.

Nombre de participants : 35 au total (enseignants, EC et BIATSS)

Forum pédagogique « Pratiques et transformation pédagogiques : avant la rentrée, prenons le temps d'en parler » (01/07/2021)

Proposée pour clôturer une nouvelle année universitaire « perturbée », cette journée d'échanges entre pairs a été consacrée pour sa première édition aux pratiques et transformations pédagogiques. Au programme, une analyse des usages numériques pédagogiques, des présentations de projets de transformation pédagogique et une table ronde propices à l'échange et à la discussion ont permis aux enseignants d'en apprendre davantage sur les pratiques pédagogiques de leurs collègues enseignants, et/ou de témoigner de leurs propres expériences.

Nombre de participants : 171 répartis sur les 6 présentations
(28 en moyenne par présentation)

En avril 2021 le projet de formation des enseignants par les pairs (projet Compagnonnage) a été retenu dans le cadre de l'appel à projets « Formation au numérique des enseignants-chercheurs » du Plan National Relance Résilience lancé par le Ministère de l'enseignement supérieur de la recherche et de l'innovation. Ce dispositif expérimental complètera l'offre de service proposée par la MAPI.

[[plus d'info en chiffres](#)]

4

Accompagnement à la transformation pédagogique : soutien aux projets transformants

La MAPI accompagne les enseignants et équipes pédagogiques qui souhaitent être soutenus pour la mise en œuvre de projets de transformation pédagogique en lien avec le processus d'amélioration continue de l'offre de formation. Dans ce cadre, le programme de Soutien à la Transformation et à l'Expérimentation Pédagogique (STEP) a pour objectif de susciter, d'accompagner et de valoriser les expérimentations au service de transformations pédagogiques durables au sein de l'université de Bordeaux.

Adaptation à la crise sanitaire

L'utilisation du Fonds STEP s'est adaptée aux conséquences de la crise sanitaire. Cette année, seuls deux projets ont été présentés et validés par la commission. Ce chiffre plus faible que les années précédentes s'explique par la redirection du Fonds STEP vers les SNI pour valoriser l'engagement des équipes pédagogiques pour l'hybridation des enseignements, en réponse à la crise sanitaire.

Au total, 576 018 € ont été alloués aux SNI en soutien. Parallèlement, un prolongement automatique des délais d'exécution a été mis en place pour l'ensemble des projets STEP en cours d'exécution, parfois complété par des enveloppes budgétaires ou délais supplémentaires, en fonction des besoins.

La C3P ou Commission Permanente pour les Projets Pédagogiques, composée d'enseignants et enseignants-chercheurs élus à la CFVU et présidée par la VP Formation et vie universitaire et citoyenne, se réunit régulièrement pour évaluer les demandes de soutien pour la mise en œuvre de projets de transformation pédagogique au sein de l'établissement. En 2020-2021, 6 C3P ont été co-organisées par la Direction de la Planification Stratégique (DIPSI) et la MAPI.

En 2020-2021, 29 équipes pédagogiques ont bénéficié d'un accompagnement MAPI, dont 4 en phase 1 (montage de projet) et 25 en phase 2 (exécution de projet).

[plus d'info en chiffres]

Mise en place d'un rapport STEP pour les SNI

Pour que les projets STEP soient mieux pris en compte dans l'amélioration continue de l'offre de formation, un rapport a été mis en place pour informer de façon trimestrielle les SNI et composantes concernées de l'état d'avancement des projets STEP au sein de leurs périmètres respectifs.

Autre dispositif de soutien, l'appel à projets Enseignement Supérieur de la Région Nouvelle Aquitaine subventionne chaque année les projets innovants. En 2020-2021, le nombre de projets présentés et validés dans le cadre de cet appel à projets a battu des records avec 9 projets validés sur les 11 présentés, pour un montant total de subvention de 1 409 549 €.

[\[plus d'info en chiffres \]](#)

Accompagnement et assistance à l'utilisation de Moodle

Pour accompagner les enseignants à l'utilisation de la plateforme Moodle, les équipes d'ingénierie pédagogique et informatique de la MAPI assurent un support auprès des utilisateurs par le biais de l'adresse électronique moodle@u-bordeaux.fr ainsi que par l'intermédiaire de l'outil d'assistance en ligne GLPI <https://assistance.u-bordeaux.fr>.

Durant cette année, plus de 1864 demandes d'assistance et d'accompagnement ponctuel ont été traitées pour répondre aux questions et difficultés des personnels enseignants et administratifs impliqués dans la gestion d'espaces de cours Moodle et l'utilisation de MediaPod ou des nouveaux outils tels que Zoom ou Wooclap.

Évolution de l'assistance Moodle

L'assistance Moodle a connu cette année plusieurs évolutions significatives dans le but d'améliorer son efficacité :

- à compter du mois d'octobre 2020, un système d'astreintes et de niveaux d'assistance a été mis en place au sein de l'équipe MAPI permettant une prise en charge immédiate des demandes et une meilleure orientation de ces demandes selon la nature du problème rencontré ;
- à compter du mois d'avril 2021, l'assistance Moodle a intégré dans sa globalité l'outil institutionnel de gestion des tickets GLPI. L'ensemble des demandes, initialement traitées via l'adresse électronique moodle@u-bordeaux.fr est désormais renvoyé et centralisé sur GLPI via la mise en place d'un dispositif de « mail to ticket » totalement transparent pour les utilisateurs.

La collaboration MAPI/Direction des Systèmes d'Information (DSI) dans le cadre de l'intégration complète de l'assistance Moodle sur GLPI a été l'occasion de redéfinir les niveaux d'assistance, leur périmètre et les chemins d'escalade entre ces niveaux. L'assistance Moodle est désormais organisée en 3 niveaux :

> niveau 0 « DSI – Assistance » : composé de techniciens de la DSI, ce niveau d'assistance a pour objectif de filtrer et de réorienter les demandes mal identifiées ;

> niveau 1 « mapi_métiers » : composé d'ingénieurs pédagogiques de la MAPI, ce niveau a pour objectif de répondre à l'ensemble des demandes en lien avec l'utilisation des plateformes pédagogiques et autres outils numériques pour l'enseignement ;

> niveau 2 « mapi_admins » : composé des informaticiens MAPI administrateurs des plateformes pédagogiques Moodle, ce niveau a pour objectif de supporter le niveau 1 sur des questions plus « complexes » en lien avec le fonctionnement même de ces outils et des problèmes techniques éventuels.

Cette nouvelle organisation offre les gains d'efficience suivants :

> une attention des personnels MAPI recentrée exclusivement sur les demandes en lien avec leurs domaines d'expertise (via le filtrage préalable des demandes mal identifiées) ;

> un suivi facilité des demandes dans le temps ;

> un reporting des demandes plus précis ;

> un accompagnement plus efficace et au plus près des besoins des utilisateurs.

Nombre de demandes traitées en 2020-2021 : 1 864

Temps de traitement des demandes :

67% en moins de 10 minutes ;

26% de 10 à 30 minutes ;

7% plus de 30 minutes.

Valorisation de l'accompagnement à la transformation pédagogique

Un plan stratégique de communication a été élaboré visant la compréhension et l'appropriation par la communauté universitaire de l'amélioration continue de l'offre de formation. Décliné sur plusieurs niveaux, ce plan s'appuie notamment sur les remontées des projets engagés dans la dynamique et les bonnes pratiques qui en émergent. L'enjeu est d'assurer à la fois la mise à disposition d'informations pratiques utiles aux équipes pédagogiques (ressources élaborées avec l'appui des services du périmètre formation, cartographie des personnes ressources, modalités d'accompagnement, etc.) mais aussi, dans un second temps, une visibilité externe de la transformation engagée.

En 2020-2021, 6 newsletters pédagogiques et
26 communications (article/page/ mailing)

La valorisation et la communication des expérimentations NCU

La communauté enseignante s'est investie cette année dans cette valorisation, en particulier pour le domaine de l'internationalisation à domicile (**4 publications**) et dans celui de l'accompagnement des néo-bacheliers et la mise en œuvre d'un outil support à l'orientation à l'université (**6 publications et communications**). Deux projets de recherche-actions soutenus par l'OpenLab, portant sur la participation des étudiants aux enquêtes institutionnelles et sur les dispositifs d'autonomisation pour les étudiants, s'attèlent à la valorisation de leurs résultats au premier semestre 2021/2022, complété par des enveloppes budgétaires ou délais supplémentaires, en fonction des besoins.

La diffusion des pratiques enseignantes

A l'université, le partage de pratiques pédagogiques est apparu comme un levier important de transformation, et par conséquent le développement et l'animation des communautés de pratiques représente un enjeu important dans la politique de l'établissement. Pour favoriser leur émergence, l'OpenLab s'est appuyé sur l'organisation de cafés pédagogiques et a bénéficié du soutien scientifique des travaux et séminaires organisés par le laboratoire Cultures et Diffusion des savoirs (CeDS) de l'université de Bordeaux.

L'OpenLab a initié la création d'une revue en ligne, à vocation scientifique et professionnelle, associé au développement d'une démarche de pratique réflexive SoTL (Scholarship of Teaching and Learning) dans le but de développer l'expertise de la communauté d'enseignants-chercheurs :

> en produisant et diffusant au fil de l'eau des connaissances en pédagogie universitaire ;

> en valorisant le partage de bonnes pratiques, incitant les enseignants à publier leurs propres retours d'expérience et expérimentations pédagogiques.

Le comité de rédaction constitué d'une quinzaine d'enseignants-chercheurs de champs disciplinaires variés de l'université de Bordeaux aura certainement vocation à s'ouvrir à d'autres établissements. Le lancement de la revue est prévu pour le printemps 2022.

Le portage de projets ou dispositifs de formation transverses

Le positionnement de la MAPI et son rôle central dans le processus d'amélioration continue de l'offre de formation en font un espace de choix pour l'installation de nouveaux projets/dispositifs transverses au sein de l'établissement.

En 2020-2021, la MAPI a accueilli 2 projets de formation Erasmus + et un dispositif interne de développement de la formation aux compétences numériques Pix.

- **ASSETs+** : financé dans le cadre du programme Erasmus+, ASSETs+ est un projet européen qui implique 30 partenaires de 8 pays différents, dont des universités, des organismes de formation professionnelle, des entreprises, des clusters, etc. Il vise à mettre en place une offre de formation correspondant aux évolutions et aux défis de la défense du futur, avec des innovations pédagogiques telles que la pédagogie par projet, les écoles d'été, les challenges, l'e-learning et des services facilitant les liens avec les industriels. Les programmes seront axés sur des champs disciplinaires liés aux problématiques de C4ISTAR¹, la robotique, l'intelligence artificielle, les véhicules autonomes et la cybersécurité. La première année du projet a permis de définir les besoins et d'élaborer des modules de formation qui vont être expérimentés dans plusieurs universités européennes en 2021-2022.
- **e-STEM** : projet Erasmus+ « Partenariats stratégiques » qui vise à développer, en collaboration avec 5 universités européennes, plusieurs boîtes à outils numériques afin d'aider les enseignants à mettre en pratique des modalités de pédagogies actives dans les domaines STEM (sciences, technologie, ingénierie et mathématiques). Initié en avril 2021, ce projet se déroulera sur 24 mois avec la participation de 16 enseignants-chercheurs de l'université de Bordeaux.
- **Pix** : l'université de Bordeaux est centre de certification Pix agréé depuis 2019. Elle organise à ce titre des examens de certification Pix sur les territoires de Nouvelle-Aquitaine pour tous les publics : étudiants, personnels et extérieurs. Dans ce cadre, l'université de Bordeaux a initié la construction d'une offre de formation continue aux compétences numériques. Depuis 2020 un partenariat entre la MAPI et le service Formation continue du Collège Sciences de l'Homme se développe pour mettre leurs expertises respectives au service du déploiement de cette nouvelle offre de formation.

¹ Command, Control, Communications, Computers, Information/Intelligence, Surveillance, Targeting Acquisition and Reconnaissance

Cette nouvelle mission de portage de projets par la MAPI a entraîné un renforcement de l'équipe de la Cellule Soutien des projets de la MAPI qui s'est étoffée pendant l'année 2020-2021 de 3 nouveaux collaborateurs chargés de projet . Spécialisés en gestion de projets, ils œuvrent à la mise en place de ces actions innovantes assurant la coordination entre les équipes pédagogiques impliquées et les autres services de l'université de Bordeaux (Direction des relations internationales, Services de formation continue, Direction des finances, Direction aux affaires juridiques, etc.)

L'année 2020-2021
a vu le lancement des certifications externes Pix.
Au total, 140 personnes ont pu obtenir une certification en compétences
numériques au sein de l'université de Bordeaux.

Plateformes et outils pédagogiques

L'année universitaire 2020-2021 a été marquée par la consolidation des architectures et outils, après la première période de crise sanitaire qui avait nécessité le déploiement de solutions en urgence.

Les plateformes Moodle

Le contexte de l'année universitaire précédente (2019-2020) a contraint à revoir en profondeur l'architecture des plateformes Moodle pour absorber la montée en charge importante et soudaine consécutive au recours à des modalités d'enseignement entièrement à distance et, dans un second temps à la tenue des examens également à distance.

Le maintien de ce fonctionnement à distance à la rentrée 2020 a nécessité que ce socle soit consolidé sur la base des travaux précédemment menés. Cela a notamment consisté à déployer en collaboration avec la DSI, dans le cadre de la Task Force, quatorze serveurs pour accueillir les 5 plateformes Moodle et a nécessité, d'une part, de réaliser une nouvelle migration des données (6 To de fichiers et près de 2 To de base de données) et, d'autre part, de revoir les outils de déploiement et de supervision.

Ces évolutions techniques ont été l'occasion de dynamiser le travail en cours de refonte des plateformes Moodle dont il est fait état dans la partie « Refonte des plateformes Moodle » du présent rapport.

L'organisation des épreuves en ligne a nécessité la mise en place d'un outil pour consulter et planifier les créneaux d'évaluation, visible et utilisable par toute la communauté (enseignants, personnels des services de scolarité, ingénieurs pédagogiques, gestionnaires des plateformes, services informatiques).

Une étroite collaboration entre ingénieurs pédagogiques et services de scolarité, notamment pour la mise en place des espaces d'évaluation, a sécurisé la tenue des examens en ligne.

Utilisateurs inscrits sur Moodle en 2020-2021 :
 58 638 (+4% par rapport à l'année précédente)
 Cours créés en 2020-2021 : 7 315 (+41%)
 Cours consultés par les étudiants en 2020-2021 : 15 074 (+30%)
 Accès Zoom depuis Moodle : 1.085.701

La plateforme Mediapod

À l'image des plateformes Moodle, la plateforme [MediaPod](#) a été particulièrement sollicitée lors de cette période. En effet, un grand nombre d'enseignants ont produit des ressources pédagogiques sous forme vidéo ou ont enregistré leurs cours via Zoom et les ont publiés sur MediaPod.

Pour permettre aux usagers de bénéficier d'un service de qualité, les équipes de la DSI et de la MAPI ont modifié profondément l'architecture technique de MediaPod. Ainsi, le nombre de serveurs dédiés à l'encodage a été doublé, réduisant le délai de mise à disposition des vidéos après leur dépôt et permettant d'absorber la charge supplémentaire consécutive aux nombreux dépôts de vidéos.

La crise sanitaire a eu des conséquences sur les possibilités d'organiser les entretiens pour les étudiants candidats au Master. Face à cette difficulté, l'IAE a expérimenté le dépôt par les étudiants candidats de **CV-vidéo**.

La MAPI a, pour ce faire, développé une application en ligne reposant sur les services d'encodage et de diffusion de vidéos de MediaPod. Cette application a permis de gérer les dépôts de vidéos (de manière sécurisée et par des usagers hors UB) et leur consultation par les équipes pédagogiques.

L'IAE a ainsi pu recevoir près de 1000 candidatures sur le périmètre de 8 de ses masters, sur une période très courte d'une semaine.

Nombre de vidéos différentes consultées sur MediaPod : 10 441
(+163% par rapport à l'année précédente)
Consultations de vidéos : 1 113 856 (+353%)
Vidéos créées : 7 903 (+226%)

Production et accompagnement à la production multimédia

La mise en place de l'enseignement à distance et du télétravail a eu un fort impact sur l'organisation de l'équipe audiovisuelle et multimédia de la MAPI, habituée à travailler en proximité avec l'équipe d'ingénierie pédagogique et les enseignants.

L'absence physique des enseignants et le recours généralisé aux réunions à distance a entravé la préparation et la programmation des séances de tournage. Une grande capacité d'adaptation a été nécessaire pour éviter de prendre trop de retard dans les différents projets.

L'accompagnement des enseignants

Lors de cet épisode où l'enseignement à distance était la seule modalité possible, l'équipe audiovisuelle de la MAPI a su adapter son activité pour apporter son aide aux enseignants qui rencontraient des difficultés techniques dans la réalisation de leurs ressources pédagogiques. L'équipe audiovisuelle de la MAPI a ainsi travaillé sur près d'une soixantaine de ressources tels que des diaporamas sonorisés ou des capsules vidéos.

En raison de la mise en place du télétravail, de la fermeture des locaux ou mise en place de jauges, certains tournages prévus de longue date pour être réalisés au sein de laboratoires, en association avec l'équipe du Service Audiovisuel et Multimédia (SAM), ont dû malheureusement être annulés et reportés. En revanche les tournages dans le studio de la MAPI ont pu être maintenus dans le respect du protocole sanitaire en vigueur : plus de 195 heures de tournage, pour 8 projets différents qui ont été effectués malgré ces conditions difficiles.

11 projets traités
 48 capsules réalisées
 195 heures de tournages
 1200 heures de post-production audiovisuelles
 1500 heures de production infographique et d'animation
 60 ressources pédagogiques traitées dans le cadre
 du plan de continuité d'activité

La refonte des plateformes Moodle

Cinq plateformes pédagogiques Moodle coexistent aujourd'hui à l'université de Bordeaux. Elles sont utilisées par les enseignants comme par les étudiants issus des différents collèges et instituts pour déposer ou consulter des ressources et activités, échanger ou encore procéder aux évaluations.

Si ces plateformes ont fait la preuve de leur efficacité, plus particulièrement depuis le début de la crise sanitaire et le développement important de l'enseignement à distance, cette pluralité est une contrainte pour la mise en œuvre de l'amélioration continue de l'offre de formation. Aussi, la MAPI et la DSI se sont engagées en 2021 dans le développement d'une plateforme unique. Celle-ci, attendue pour la rentrée 2022, devra couvrir à la fois les usages pédagogiques actuels et futurs induits par la transformation de l'offre de formation, ainsi que les besoins et attentes des enseignants comme des étudiants.

Vers la refonte des plateformes

La première phase du projet dédiée au bilan des usages et menée de mars à juillet 2021 avait pour principal objectif **le recueil et l'analyse des usages actuels et des besoins fonctionnels que la future plateforme unique devrait satisfaire.**

Pour récolter ces données, plusieurs moyens ont été mis en place à partir de mars 2021 :

- 2 enquêtes sur l'utilisation des plateformes pédagogiques à l'université de Bordeaux à destination des personnels UB (enseignants et personnels administratifs de catégorie B et A) et des étudiants.
- 7 ateliers thématiques de retours d'usages à destination des personnels UB (enseignants et personnels administratifs de catégorie A et B) et des étudiants.
- Des entretiens spécifiques avec des services et équipes projets utilisateurs pré-identifiés : Phase, la MAOIP, la Direction de la documentation, le Pôle Langues, le Pôle RHDS - Service développement des compétences, et les équipes Enlight, ACCES, ASSETs+, Pix, et STEP.

Taux de participation à l'enquête à destination des enseignants : 16,5%
Taux de participation à l'enquête à destination des étudiants : 7,5

L'analyse du bilan des usages a permis d'identifier un certain nombre de besoins exprimés par la communauté et auxquels la MAPI et la DSI tenteront de répondre dans le cadre du projet de refonte des plateformes :

- > Optimiser la personnalisation de la page d'accueil
- > Permettre l'accès aux utilisateurs non affiliés à l'UB
- > Permettre l'inscription des étudiants par groupes de TD via Apogée ou la future application qui le remplacera (Pégase)
- > Faciliter la recherche des cours à partir de la barre de recherche
- > Installer des plugins en lien avec les outils de collaboration institutionnels (Kanboard, UB Cloud, Rocket Chat, etc.)
- > Installer d'autres plugins spécifiques (WIMS, Jupyter, etc.)
- > Définir et déployer une arborescence commune pour la plateforme cible
- > Simplifier l'accès aux rapports d'activité
- > Proposer une standardisation possible des espaces de cours (templates)
- > Formaliser une procédure de demande d'ajout de plugins spécifiques
- > Permettre le report du calendrier Moodle sur le calendrier Zimbra
- > Permettre l'autoévaluation de l'accessibilité numérique de son cours
- > Faciliter la gestion du bloc d'administration d'un cours, la gestion des dates de fin/début de son cours, et la prise du rôle étudiant

L'équipe de la MAPI

L'équipe de la MAPI a été largement recomposée et augmentée durant l'année 2020-2021.

L'intégration de nouveaux collaborateurs dans un contexte difficile lié à la crise sanitaire et à la très forte sollicitation du service, n'a pas perturbé la continuité des activités.

Une nouvelle équipe de direction et d'encadrement

Une nouvelle équipe de direction composée d'un directeur enseignant issu du Collège ST, d'une directrice adjointe sur le périmètre de l'amélioration de l'offre de formation et d'une Responsable administrative et financière (RAF) a pris ses fonctions en septembre 2020. Elle a été renforcée par la nomination d'un second directeur adjoint enseignant-chercheur au Collège DSPEG, sur le périmètre numérique et pédagogie. La Direction a retrouvé à la rentrée 2021 sa composition initiale avec 1 directeur, 2 directeurs adjoints et 1 RAF pour un fonctionnement optimisé avec la mise en place d'un processus d'amélioration continue du pilotage accompagné par la Direction de l'Amélioration Continue (DAC).

L'équipe d'encadrement a également été renouvelée avec 2 nouveaux coordonnateurs recrutés pour l'un en interne à la MAPI (cellule Accompagnement Formation) et pour l'autre issue d'une procédure de recrutement externe (cellule Soutien aux projets).

Le Bureau, instance qui regroupe la Direction, les coordonnateurs et la cheffe de projet NewDEAL, se réunit une fois par semaine pour assurer un pilotage stratégique et opérationnel du service.

Une augmentation importante des effectifs

7 nouveaux collègues sont arrivés dans le service sur des postes correspondant à un élargissement des missions (projets européens, Pix) ou à des dispositifs de soutien (financement loi, plan de relance, NewDEAL). Un programme d'accueil à distance a permis de les intégrer rapidement dans l'équipe et d'assurer la continuité des activités. Cette croissance des effectifs et les nouveaux modes de travail (mixte présentiel/distanciel, collaboratif, accueil d'enseignants, chargés de missions, etc.) nécessitent une adaptation des locaux actuels de la MAPI ; les besoins ont été remontés dans le cadre du schéma directeur immobilier du site Victoire.

Un séminaire réunissant l'équipe au complet a été organisé pour la première fois en juillet. Il a été l'occasion de réfléchir collectivement à la cohésion de l'équipe et a débouché sur la mise en place de groupes de travail sur l'équipement des locaux MAPI et la convivialité.

La MAPI est organisée en 3 cellules qui correspondent aux métiers d'ingénierie pédagogique et de formation, gestion de projet, informatique et audiovisuel. Cette diversité de métiers fait la richesse du service et garantit son efficacité au service de la transformation pédagogique.

Croissance des effectifs depuis 2015 : + 63%.
Nombre de personnes dans l'équipe MAPI d'ici fin 2021 : 34

Questionnements RH

Les 2/3 des postes sont financés via des projets ou programmes (NewDEAL, IdEx, etc.) à durée déterminée. Cette situation questionne sur le devenir des ressources humaines au sein de la MAPI et sur la capacité à soutenir la pédagogie universitaire sur le long terme.

À ce jour, la cellule «Développement du numérique pour l'enseignement» n'est pas dimensionnée pour une augmentation des productions audiovisuelles et informatiques pour la pédagogie. Dans les 3 ans qui viennent trois départs en retraite sont prévus dans cette cellule, soit plus de la moitié des effectifs. Une attention toute particulière devra être portée au remplacement de ces agents afin d'assurer la continuité des activités de la MAPI au plus près des besoins des enseignants.

$\frac{3}{4}$ des agents de la MAPI sont des contractuels.

Collaboration inter-services

La MAPI interagit de plus en plus avec d'autres services du Pôle FIPVU (la DFGC pour l'accréditation et la transformation des cursus, la MAOIP pour les projets d'e-portfolio) et extérieurs au Pôle FIPVU (la DSI pour les plateformes pédagogiques, PAS pour le suivi de la transformation, la DAJ pour les conventions et droits d'auteurs, PHASE pour la personnalisation des parcours, la DIPE, etc.). Par ailleurs la MAPI a pu faire découvrir les métiers de l'ingénierie pédagogique et de formation à des personnes en situation de handicap lors du Duoday 2020 organisé par le Pôle RHDS.

Un exemple marquant de la collaboration renforcée de la MAPI avec la DSI et le SAM est la mise en place de la Task force (mutualisation de moyens et outils pour l'enseignement à distance pour la rentrée de septembre 2020) récompensée par un Talent U en septembre 2021.

Accès aux informations et conservation de la production

La MAPI s'est dotée d'un plan de classement pour sa production (arborescence sur un serveur dédié), en conformité avec les recommandations de l'archivage administratif ; cela concerne aussi bien les ressources produites (vidéo, etc.), que la documentation des projets, les comptes-rendus de réunions, etc.

Annexes

L'année 2020-2021 en chiffres

Accompagnement à la transformation pédagogique : amélioration continue de l'offre de formation

Accompagnement dans le cadre de l'accréditation : répartition par collège/ composante de formation.

	ST	DSPEG	INSPE	ISVV	SH	Santé	IUT	TOTAL
MENTIONS ACCOMPAGNÉES	22	5	1	1	4	3	2	38
ENSEIGNANTS ACCOMPAGNÉS	66	19	5	1	6	29	2	128
TEMPS EN H	292	58	6	8	16	24	12	416
AGENTS MAPI MOBILISÉS	4	3	2	2	1	2	2	16

Accompagnement à la transformation pédagogique : la formation

Nombre de participants par session de formation :

Thèmes des formations «catalogue»	Catégorie	Sessions	Participants
Ateliers Zoom ROOM/BOX Rentrée 2020-2021 (présentiel sur site)	Numérique pour l'enseignement	11	232
Wooclap Découverte Rentrée 2020-2021	Numérique pour l'enseignement	1	130
Parcours Moodle : Découverte	Numérique pour l'enseignement	6	37
Parcours Moodle : Evaluer	Numérique pour l'enseignement	2	27
Parcours Moodle : Evaluer avec «Test»	Numérique pour l'enseignement	2	17
Parcours Moodle : Evaluer avec «Devoir»	Numérique pour l'enseignement	1	5
Parcours Moodle : Créer des exercices interactifs sur H5P	Numérique pour l'enseignement	1	14
Parcours Vidéo : Enregistrer, enrichir, diffuser une ressource vidéo	Numérique pour l'enseignement	5	56
Rendre son cours interactif avec WOOCCLAP	Numérique pour l'enseignement	4	98
Se lancer dans la classe inversée : mode d'emploi	Pédagogie universitaire	2	13
Hybrider son enseignement	Pédagogie universitaire	4	39
Parcours Construire un enseignement : Intégrer l'évaluation dans le processus d'apprentissage	Pédagogie universitaire	2	20
Parcours Construire un enseignement : Acquis d'apprentissage et stratégies pédagogiques	Pédagogie universitaire	4	17
Evaluation décentralisée des enseignements : conception d'enquêtes	Pédagogie universitaire	1	11
Animer une classe virtuelle	Numérique pour l'enseignement	2	19
Intégrer l'accessibilité numérique dans ses ressources pédagogiques	Numérique pour l'enseignement	1	4

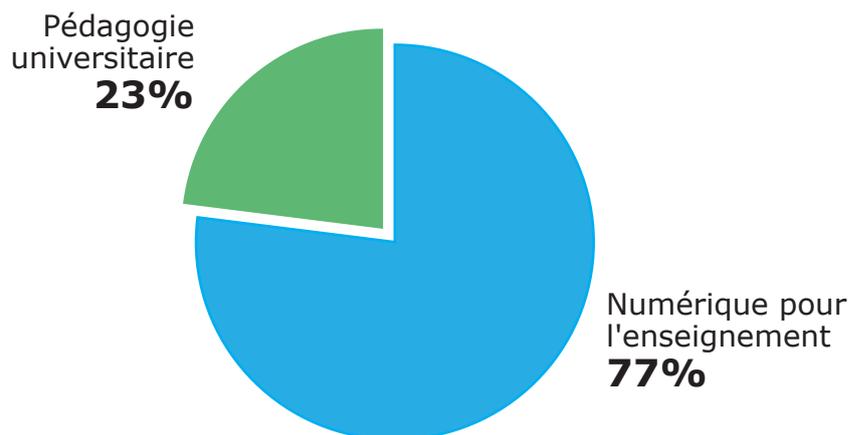
Découvrir et utiliser les Ressources Educatives Libres Niveau 1	Numérique pour l'enseignement	1	10
Découvrir et utiliser les Ressources Educatives Libres Niveau 2	Numérique pour l'enseignement	2	12
Se lancer dans les pédagogies actives	Pédagogie universitaire	1	6
Comprendre les enjeux et les principes de la Formation Tout au Long de la Vie à l'Université	Pédagogie universitaire	1	8

Thèmes des formations «sur mesure»	Catégorie	Sessions	Participants
Moodle : Découverte / Tuteurs étudiants SH	Numérique pour l'enseignement	2	30
Moodle ; inscrire et gérer les étudiant / Scolarité DSPEG	Numérique pour l'enseignement	2	28
Moodle : Découverte / SAM	Numérique pour l'enseignement	1	10
L'Hybridation : session découverte / Licence Eco-gestion	Pédagogie universitaire	1	10
Moodle / Formation Continue	Numérique pour l'enseignement	1	16
Storyline / Direction de la Documentation	Numérique pour l'enseignement	1	2
Pédagogies actives / Direction du collège ST	Pédagogie universitaire	1	50
Hybrider son enseignement / ISPED	Pédagogie universitaire	2	37
Tutorat / ENM	Pédagogie universitaire	1	6
Moodle / Direction Documentation	Numérique pour l'enseignement	2	19
Zoom / Formation des personnels UB	Numérique pour l'enseignement	2	27
Total		70	1010

Répartition des participants par thème de formation :

Thèmes de formation	Participants	Pourcentages
Numérique pour l'enseignement	776	77%
Pédagogie universitaire	234	23%
Total	1010	100%

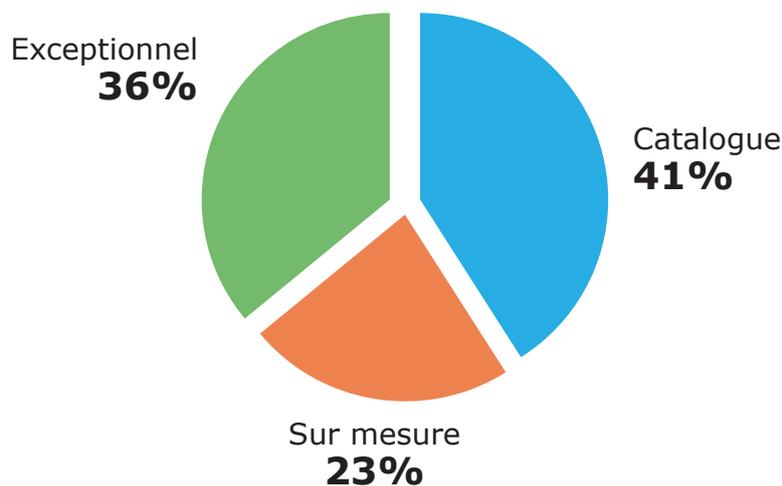
Répartition des participants par thème :



Répartition par type de formation :

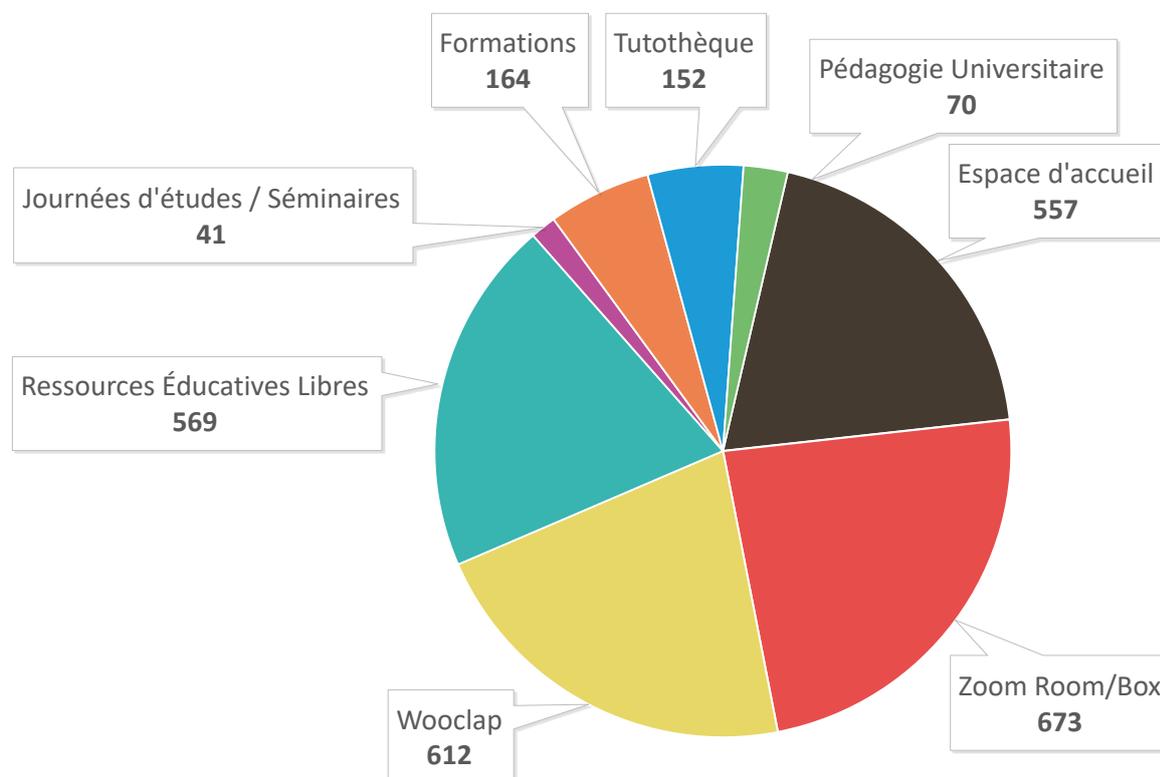
Types de formation	Participants	Pourcentages
Catalogue	413	41%
Sur Mesure	235	23%
Exceptionnel (ZOOM et Wooclap Rentrée 2020-2021)	362	36%
Total	1010	100%

Répartition des participants par type de formation :



Utilisation des espaces d'accompagnement à l'enseignement proposés par la MAPI sur Moodle :

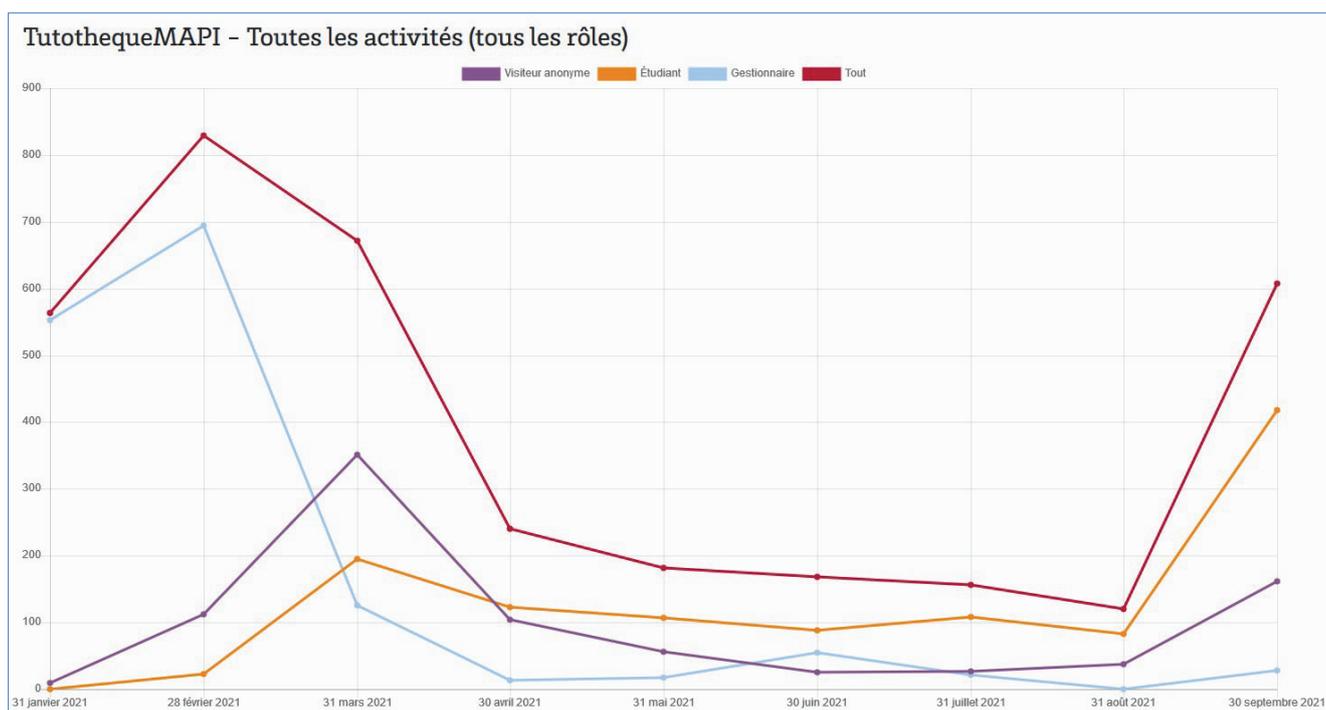
Nombre d'utilisateurs inscrits par espace d'accompagnement MAPI : **835 utilisateurs uniques** pour un total de **2803 inscriptions cumulées**.



Espaces MAPI d'accompagnement à l'enseignement (accueil) :

<https://fad.u-bordeaux.fr/course/view.php?id=5020>

Statistiques de fréquentation de la tutothèque :

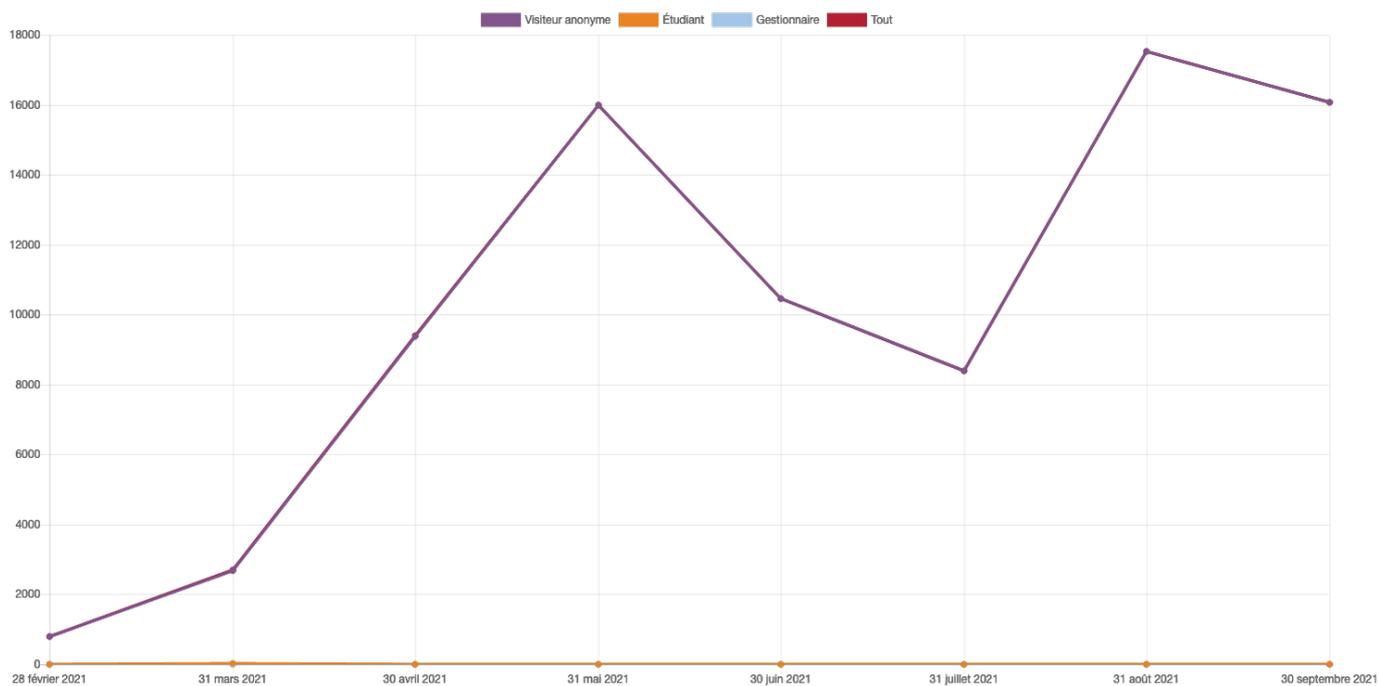


Tutothèque : <https://fad.u-bordeaux.fr/course/view.php?id=7936>

[< Retour <](#)

Statistiques de fréquentation de la FAQ Moodle :

La FAQ Moodle étant en accès anonyme, il n'existe pas de chiffres indiquant le nombre d'inscrits. Le rapport d'activité depuis le 28 février 2021 (date de la mise en ligne de la FAQ) montre le taux d'activité des visiteurs.



Produite en 2021, cette FAQ propose des réponses et des explications à 32 problématiques concrètes touchant Moodle et les outils numériques. Elle est accessible à partir de l'ENT et de toutes les plateformes Moodle.

FAQ Moodle : <https://fad.u-bordeaux.fr/course/view.php?id=9895>

Formation des MCF :

Les 14 MCF stagiaires ont été répartis en deux groupes selon le calendrier suivant :

Intitulé de la formation	Séance Groupe 1	Séance Groupe 2
Outils numériques pour l'enseignement (ENT, Moodle, outils collaboratifs, systèmes de vote...)	Jeudi 10 Décembre 2020	Jeudi 17 Décembre 2020
Découverte de Moodle	Jeudi 7 Janvier 2021	Jeudi 14 Janvier 2021
Séance d'analyse des pratiques	Jeudi 21 Janvier 2021	Jeudi 28 Janvier 2021
Accompagnement des étudiants au stage et à l'insertion professionnelle	Jeudi 4 Février 2021	Jeudi 11 Février 2021
Construire un enseignement - Intégrer l'évaluation dans le processus d'apprentissage	Jeudi 25 Février 2021	Jeudi 4 Mars 2021
Construire un enseignement - Objectifs et stratégies pédagogiques	Jeudi 4 Mars 2021	Jeudi 11 Mars 2021
Posture, espace, corps et voix.	Jeudi 18 Mars 2021	Jeudi 25 Mars 2021
Internationalisation des formations	Jeudi 1er Avril 2021	Jeudi 8 Avril 2021
Séance d'analyse des pratiques	Jeudi 29 Avril 2021	Jeudi 6 Mai 2021
Approche programme	Jeudi 20 Mai 2021	Jeudi 27 Mai 2021
Séance d'analyse des pratiques	Jeudi 10 Juin 2021	Jeudi 17 Juin 2021
Entretien individuel de conseil pédagogique	MAI/JUIN	MAI/JUIN

A l'issue du programme de formation, la MAPI a délivré un avis sur le suivi de la formation par le stagiaire ainsi qu'une reconnaissance des acquis.

Répartition des MCF stagiaires par collège/institut :

Répartition des MCF par structure d'affectation
14 MCF recrutés pour l'année 2020-2021

Structure d'affectation	Nombre d'enseignant
Collège Droit Science politique Economie Gestion	3
Collège Sciences de l'Homme	3
Collège Sciences de la Santé	1
Collège Sciences et Technologies	3
INSPE	4

Accompagnement à la transformation pédagogique : développement des communautés de pratiques et de la pratique réflexive

Forum pédagogique - Pratiques et transformations pédagogiques : avant la rentrée, prenons le temps d'en parler ! – 01/07/2021

Programmation	Nombre de participants
Introduction et conférences (plénière)	58
RETEX Projet STEP CEBstd	23
RETEX Projet STEP L2SEA	21
RETEX Projet STEP ITAP	28
RETEX Projet région Interphycal	12
Table ronde (plénière)	29

Retrouvez plus d'informations sur ces événements sur les espaces MAPI d'accompagnement : <https://fad.u-bordeaux.fr/course/view.php?id=9787>

Cafés pédagogiques – 9 sessions de novembre 2020 à mai 2021

Ils ont regroupé au total 386 participants répartis sur 9 sessions pour une participation moyenne de 43 participants par session.

Numéro	Intitulé	Date	Nombre de participants
1	L'évaluation	17 novembre 2020	28
2	Enseigner à distance : Comment poursuivre sans déshumaniser	26 janvier 2021	43
3	Enseigner à distance : Comment poursuivre sans déshumaniser	2 février 2021	24
4	Enseigner à distance : Trucs et astuces	23 février 2021	32
5	Construire des Blocs de Connaissances et de Compétences (BCC) : Jean-François Lataste Sciences Terre	9 mars 2021	71
6	BCC : Mise en place - Christelle Robert Psycho	23 mars 2021	83
7	Les grands effectifs	6 avril 2021	37
8	Quelle place pour l'entrepreneuriat dans l'enseignement supérieur	27 avril 2021	41
9	Enseigner en période de crise sanitaire, que garderons-nous ?	11 mai 2021	27

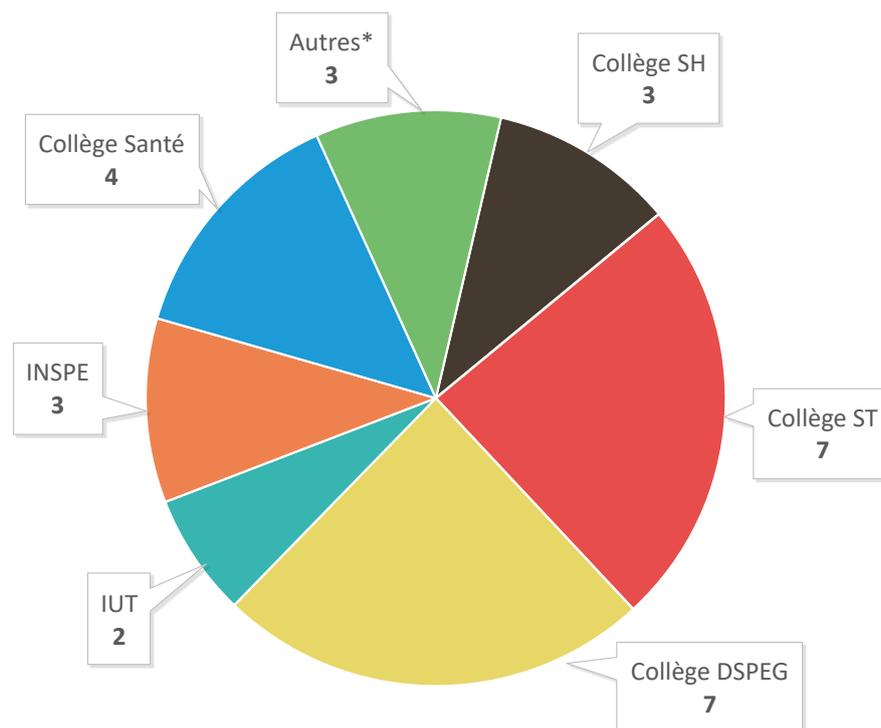
Synthèse des événements

Évènements MAPI 2020-2021	Nombre de sessions par événements	Nombre de participants maximal	Nombre de participants moyen
Web-conférence «Pédagogie et Technologies pour la Défense»	1	35	35
Forum pédagogique	6	58	28
Cafés pédagogiques	9	83	43

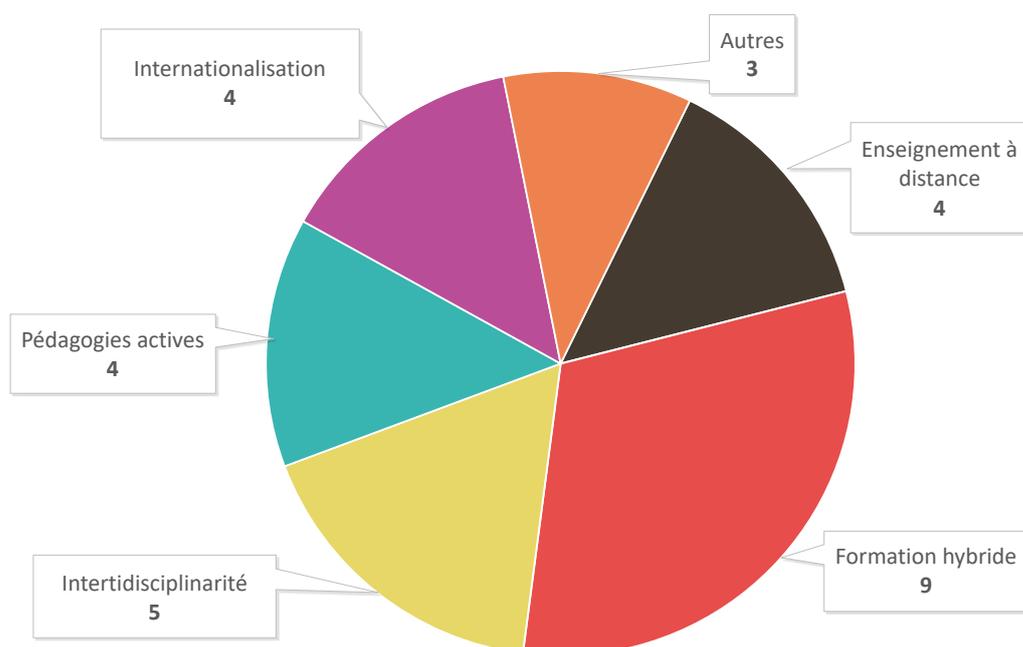
Accompagnement à la transformation pédagogique : soutien aux projets transformants

Fonds Step :

Nombre de projets Step accompagnés par la MAPI pour l'année 2020-2021 par SNI

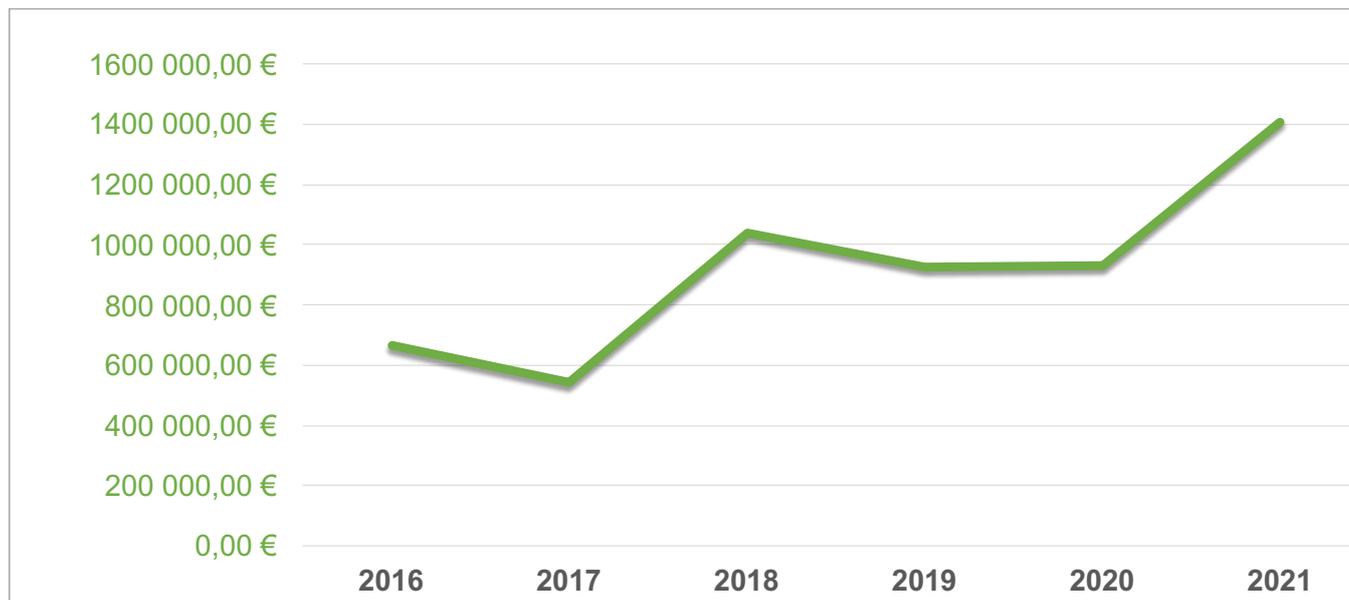


Nombre de projets STEP accompagnés en 2020 - 2021 par thématique



Appel à projets ESR – Région Nouvelle Aquitaine :

Evolution du soutien de la Région pour le volet enseignement supérieur entre 2016 et 2021 – Montant total validé tous projets confondus



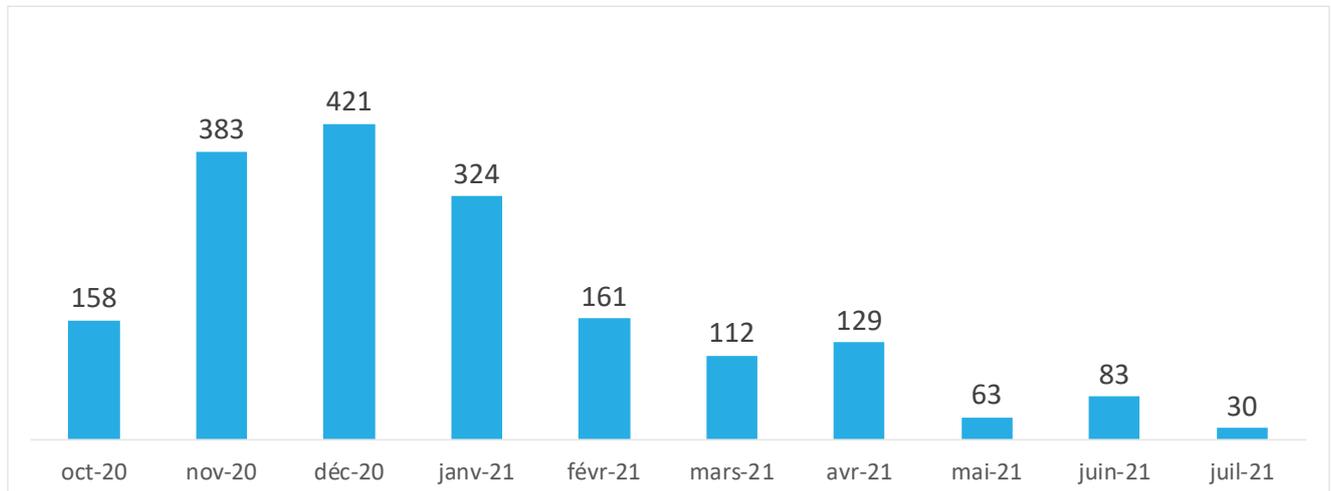
Répartition des projets lauréats de l'Appel à projets Enseignement supérieur de la Région Nouvelle Aquitaine en 2021

Structures de rattachement	Nombre de projets financés	Total
Collège Santé	1	196 815,00
Services centraux	2	143 621,60
Collège ST	3	280 833,00
IUT	2	730 679,00
ISVV	1	57 600,00
		1 409 548,60

Accompagnement et assistance à l'utilisation de Moodle

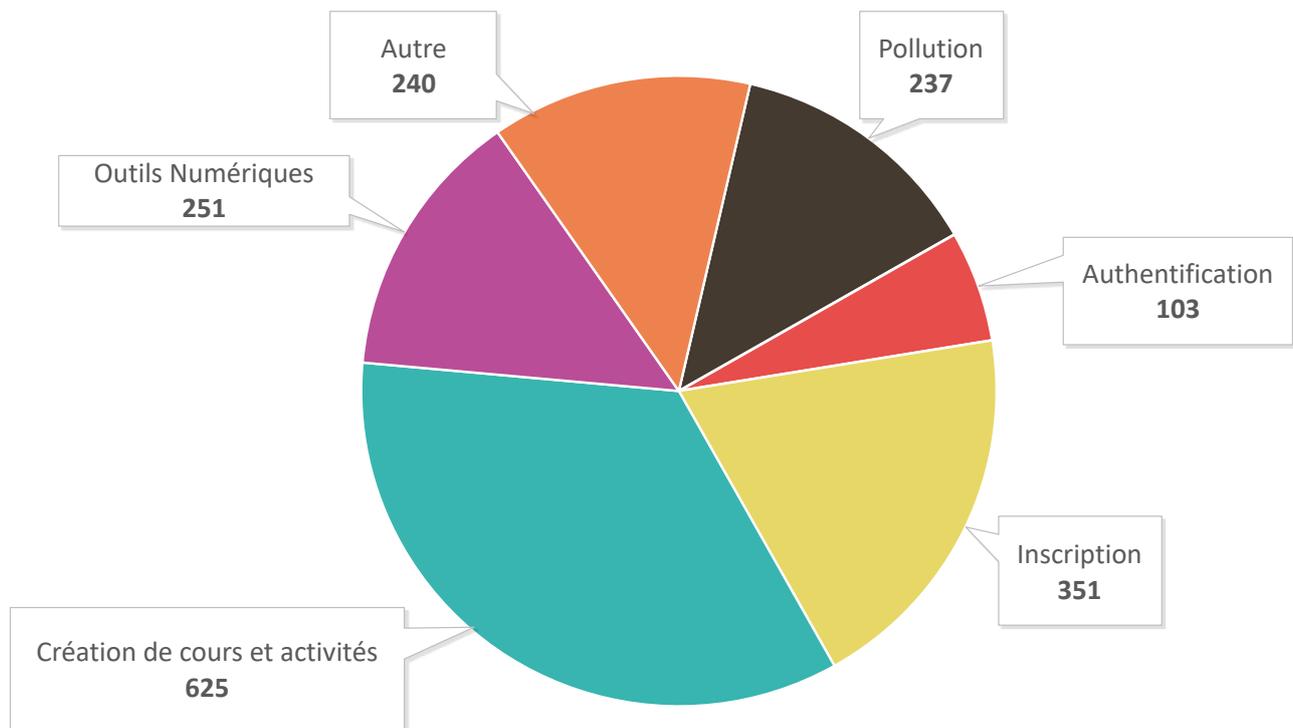
Rapport activité – Assistance Moodle :

Nombre de demandes traitées en 2020-2021 : 1864



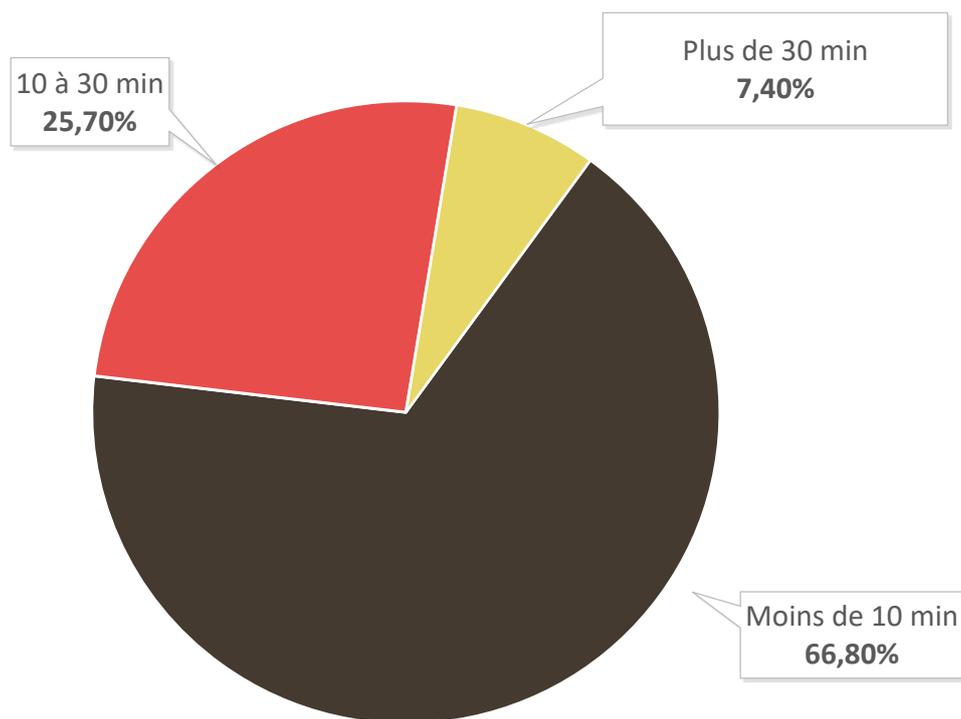
A noter, le nouveau système de « reporting » de l'assistance Moodle n'a été mis en place qu'à partir du mois d'octobre 2020. Le chiffrage proposé ci-dessus est donc incomplet, amputé notamment des demandes reçues durant les mois d'août et de septembre 2020.

Thématiques des demandes traitées :



A noter, la thématique « autre » sera à l'avenir répartie en différentes catégories plus précises (rôle, ajout de fonctionnalité/plugin, demande d'information générale, etc.) dans le but de cibler toujours mieux les besoins des utilisateurs.

Temps de traitement des demandes :



Valorisation de l'accompagnement à la transformation pédagogique

La valorisation et la communication des expérimentations NCU :

Publications

- Hoskins, L. et Reynolds, A. (2020). Implementing E+VE at the University of Bordeaux within English for specific purposes courses. In F. Helm & A. Beaven (Eds), *Designing and implementing virtual exchange – a collection of case studies* (pp. 179-190). Research-publishing.net. <https://doi.org/10.14705/rpnet.2020.45.1125>
- Peake, J. et Reynolds, A. (2020). Implementing the Virtual Language Centre at the University of Bordeaux during the 2020 lockdown. *ASp [En ligne]*, 78 | URL : <http://journals.openedition.org/asp/6746>, DOI : <https://doi.org/10.4000/asp.6746>
- Reynolds, A. (2020). Erasmus virtual exchange as an authentic learner experience. In Hauck, Mirjam; Müller-Hartmann, Andreas (Eds), *Virtual exchange and 21st century teacher education: short papers from the 2019 EVALUATE conference* (pp. 85-99). Research-publishing.net. <https://doi.org/10.14705/rpnet.2020.46.1135>
- Reynolds, A. Widening language and pedagogical perspectives through virtual exchange. A: AELFE-TAPP 2021 (19th AELFE Conference, 2nd TAPP Conference). "Multilingual academic and professional communication in a networked world. Proceedings of AELFE-TAPP 2021 (19th AELFE Conference, 2nd TAPP Conference). Vilanova i la Geltrú (Barcelona), 7-9 July 2021". Vilanova i la Geltrú: Universitat Politècnica de Catalunya, 2021, ISBN 978-84-9880-943-5.
- dépêche AEF n° 654371 - Comment l'université de Bordeaux s'adapte à l'arrivée des nouveaux bacheliers (Pascal Lecroart, collège ST), publiée le 25/06/2021
- dépêche AEF n° 649858 - Réforme du lycée : comment accompagner les nouveaux bacheliers qui arrivent à l'université (Promosciences), publiée le 12/04/2021

Manifestations/communications

- Covid-19 "proof" Internationalization at home, the University of Bordeaux's International Week 14-16 octobre 2020, 2020 Erasmus Days "Time to engage globally" (<https://www.u-bordeaux.com/News/Covid-19-proof-Internationalization-at-home>)
- Boost (Boussole d'orientation en sciences et technologies) dédié au portail ST, séminaire de l'inspection générale de l'enseignement, des sports et de la recherche, 7 janvier 2021
- Boost (Boussole d'orientation en sciences et technologies) dédié au portail ST, assemblée permanente de la CDUS 28 janvier 2021
- Boost (Boussole d'orientation en sciences et technologies) dédié au portail ST, journée Promosciences 7 avril 2021

Site WEB (exemples)

<https://www.u-bordeaux.fr/Formation/Amelioration-continue-de-l-offre-de-formation>

<http://langues.u-bordeaux.fr/Sciences-et-technologies/Internationalisation-Home>

<https://www.u-bordeaux.com/Education/Study-offer/International-programs/Int-Home>

Le portage de projets ou dispositifs de formation transverses

Les chiffres de Moodle :

	2019-2020	2020-2021	Évolution
Utilisateurs distincts	56.247	58.638	+4 %
Utilisateurs UB distincts	54.073	56.352	+4 %
Utilisateurs distincts actifs / mois *	37.000	38.150	+3%
Cours créés	5.185	7.315	+41 %
Cours consultés par les étudiants	11.556	15.074	+30 %
Cours différents consultés / mois *	6.200	10.417	
Accès à des espaces de cours*	16 millions	24 millions	+50%
Accès Zoom depuis Moodle	51	1.085.701	

* sur la période de septembre à mai

Les chiffres de MediaPod :

	2019-2020	2020-2021	Évolution
Vidéos différentes consultées	3.974	10.441	+163 %
Consultations de vidéos	245.942	1.113.856	+353 %
Créateurs distincts	330	516	+56 %
Vidéos créées	2.424	7.903	+226 %
Heures de vidéos créées	1.045 (env. 43 jours)	5.727 (env. 238 jours)	+448 %

Plateformes et outils pédagogiques

GT Fusion des plateformes Moodle

L'enquête à destination des personnels UB :

En répondant à ce questionnaire, les enseignants et personnels administratifs de l'UB nous ont permis de mieux comprendre leurs pratiques et habitudes, et cela aussi bien dans le cadre de leurs enseignements que dans leurs relations de travail et de collaboration avec leurs collègues enseignants et/ou personnels administratifs.

Le questionnaire comportait 5 parties déclinées en fonction des réponses des répondants :

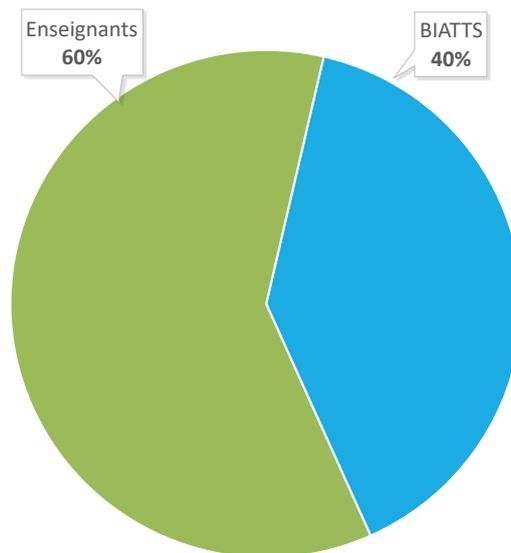
- Informations générales ;
- Ergonomie, interface et navigation ;
- Création et paramétrage d'un espace cours ;
- Inscription, gestion et suivi des utilisateurs ;
- Usages et fonctionnalités.

Durée estimée : 15 minutes

Période de collecte : du 05 mai 2021 au 28 mai 2021

Nombre de réponses enregistrées : 1018

Taux de participation : 16,5%



Répartition des répondants par fonction

L'enquête à destination des étudiants :

En répondant à ce questionnaire, les étudiants nous ont permis de mieux comprendre leurs pratiques et habitudes, et cela aussi bien dans le suivi de leurs enseignements que dans leurs relations de collaboration avec les autres étudiants.

Le questionnaire comportait 3 parties déclinées en fonction des réponses des répondants :

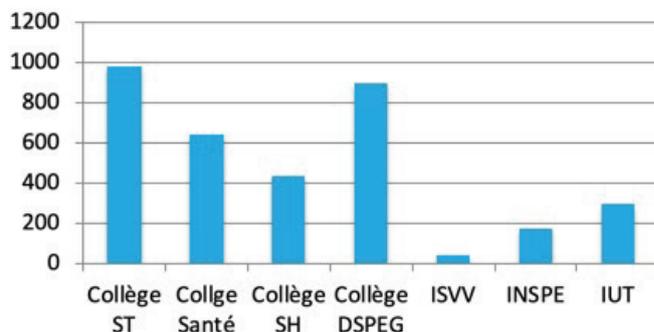
- Informations générales ;
- Ergonomie, interface et navigation ;
- Usages et fonctionnalités.

Durée estimée : 10 minutes

Période de collecte : du 26 avril 2021 au 19 mai 2021

Nombre de réponses enregistrées : 3661

Taux de participation : 7,5%

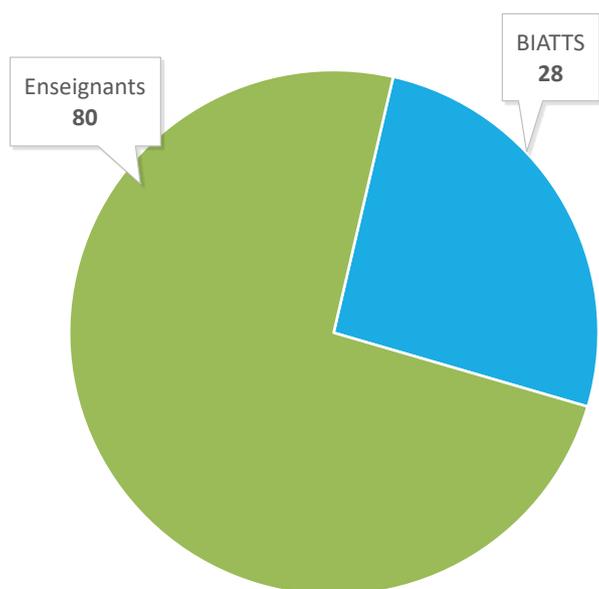


Répartition des étudiants répondants par SNI

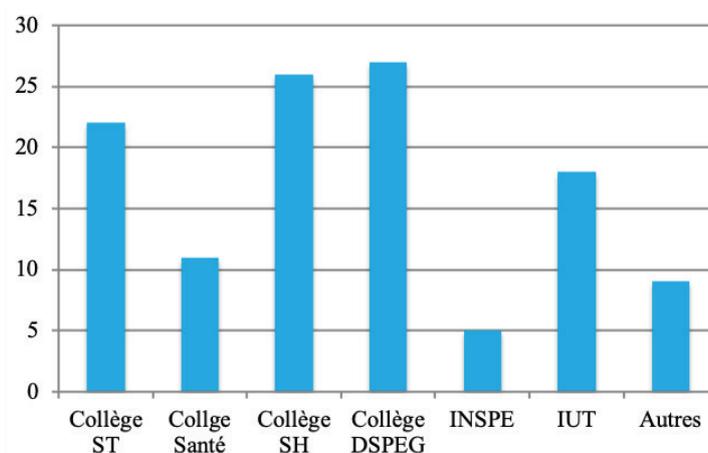
Les ateliers thématiques de retours d'usages :

Ces ateliers ont regroupé au total 121 participants pour une participation moyenne de 17 participants par session.

Atelier	Thématique	Date	Nombre de participants
Atelier 1	Ergonomie, interface et navigation	18-mai-21	19
Atelier 2	Création d'un espace cours et gestion des utilisateurs	27-mai-21	23
Atelier 3	Usages pédagogiques 1 (diffuser des ressources, créer des activités, évaluer)	01-juin-21	23
Atelier 4	Usages pédagogiques 2 (communiquer, animer, faire collaborer)	10-juin-21	21
Atelier 5	Usages administratifs et autres usages	15-juin-21	18
Atelier 6	Inov-UB / thématiques transverses	24-mars-21	14
Total			118



Répartition des participants par fonction



Répartition des participants par SNI

A noter, compte tenu du peu de retours des étudiants et de leurs faibles disponibilités sur cette période, les ateliers étudiants prévus ont malheureusement dû être annulés. Un seul atelier portant sur les thématiques « Ergonomie, interface et navigation » et « Communiquer et travailler en collaboration » a finalement été organisé le 8 juin 2021. Il a regroupé 3 étudiants.



En savoir +

mapi@u-bordeaux.fr
www.u-bordeaux.fr