

Lettre de mission

Madame Christine COUTURE
Vice-présidente en charge des conditions et
environnements de travail

Président

Bordeaux, le 18 mai 2026

Madame la Vice-présidente,

Objet : Lettre de mission

Réf :

Affaire suivie par :
Serena PITTI-FERRANDI
Directrice de cabinet

serena.pitti-ferrandi@u-bordeaux.fr

Pôle Pilotage et aide à la
stratégie

Maureen BRAQUESSAC,
DGSa

Amélie ABRANTES,
Directrice de la planification
stratégique

dipsi.direction@u-bordeaux.fr

L'université de Bordeaux déploie le projet d'établissement « Affirmer Université Ensemble », structuré autour de trois engagements majeurs : affirmer ses missions de service public, garantir les conditions de leur réalisation et conduire les transitions environnementales et numériques avec exigence, éthique et responsabilité.

J'ai le plaisir de vous confier la mission de vice-présidente en charge des conditions et environnements de travail de l'université de Bordeaux, au sein du domaine politique responsabilité sociale sous la coordination de la vice-présidente en charge des ressources humaines et de l'action sociale.

La présente lettre fixe le cadre de vos missions et les axes prioritaires du mandat. Il vous reviendra de les décliner dans une feuille de route qui fera l'objet d'un suivi régulier et servira de base au bilan de mi-mandat.

Cadre de la mission

En tant que **vice-présidente en charge des conditions et environnements de travail**, vous êtes l'interlocutrice de référence de l'équipe présidentielle pour toute question relative à la politique des conditions et environnements de travail. Vous êtes la référente de l'établissement pour cette politique, en interne comme auprès de nos partenaires, et la garante de sa mise en œuvre en cohérence avec le projet d'établissement et les orientations arrêtées par les instances.

Vous inscrivez votre action en articulation étroite avec la politique de ressources humaines portée par la vice-présidente coordinatrice du domaine, en assurant la traduction concrète et opérationnelle de ces orientations dans les organisations de travail et les environnements professionnels.

Dans un contexte de sous-financement chronique, de complexité organisationnelle et de transformations rapides, la vice-présidence en charge des conditions et des environnements de travail joue un rôle central de régulation. Vous êtes chargée de faire du travail un espace porteur de sens, fondé sur la confiance, la reconnaissance et la qualité du dialogue. A ce titre, votre action constitue un levier essentiel de réussite du projet d'établissement et de soutenabilité des transformations engagées.

Axes prioritaires de la vice-présidence conditions et environnements de travail :

Améliorer durablement les conditions de travail et la qualité de vie au travail

Vous pilotez, en lien avec les directions et les communautés de travail, la politique de l'établissement en matière de conditions et environnements de travail.

Adresse postale

Université de Bordeaux
351 cours de la Libération
33405 Talence cedex
www.u-bordeaux.fr

Vous impulsez, priorisez et suivez les actions du plan d'actions Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) de l'université afin d'améliorer concrètement les conditions d'exercice des missions et la qualité des relations professionnelles ; vous en partagez les indicateurs permettant d'en apprécier les effets. En lien avec la vice-présidence égalité, diversité, inclusivité, vous veillez à la prise en compte des enjeux d'égalité, de diversité et d'inclusivité dans l'analyse des situations de travail, notamment en matière de risques psychosociaux, de discriminations et de conditions d'exercice différenciées selon les publics.

Développer une approche préventive des risques professionnels et psychosociaux

Vous développez une approche préventive des risques professionnels et psychosociaux fondée sur l'anticipation, l'écoute et l'amélioration de l'organisation du travail. En lien avec les acteurs compétents de l'établissement (conseiller de prévention, service de santé au travail, F4SCT, F3SCT, directions de pôles ...), vous veillez à la cohérence des actions menées en matière de santé au travail, de prévention des risques professionnels et psychosociaux, et de protection des collectifs de travail. Vous contribuez, dans votre champ de compétences, à un dialogue social de qualité.

Anticiper et suivre les impacts concrets des transformations sur les organisations de travail, les collectifs et les conditions d'exercice des missions

Vous veillez à la prise en compte des impacts humains, organisationnels et opérationnels des projets structurants de l'université notamment dans les domaines numériques, immobiliers, organisationnels et réglementaires. Vous contribuez, dès leur conception, à l'identification des conditions de réussite, à la maîtrise de la charge induite et à l'accompagnement des collectifs de travail concernés. Vous pilotez ces projets à l'échelle de l'établissement lorsqu'ils ont une dimension transverse avérée. Vous régulez la programmation des sollicitations descendantes, en termes de charge de travail, sur les communautés.

Améliorer les environnements de travail et la résolution des irritants du quotidien

Vous contribuez à renforcer la qualité des environnements matériels, numériques et fonctionnels de travail. Vous favorisez la lisibilité, la coordination et le suivi des dispositifs de signalement afférents. En lien avec la direction générale des services, les communautés et les parties prenantes au sein de l'équipe de gouvernance, vous veillez à la priorisation et au traitement effectif des dysfonctionnements et difficultés rencontrés par les personnels dans l'exercice quotidien de leurs missions.

Porter une culture partagée des conditions et environnements de travail

Vous veillez à inscrire durablement les conditions et environnements de travail dans l'ensemble des politiques de l'établissement. Vous éclairez, à ce titre, les décisions de gouvernance au regard de leurs impacts humains, organisationnels et opérationnels, et formulez toute proposition utile à l'amélioration continue du fonctionnement collectif. Vous veillez à faire en sorte que les conditions et environnements de travail deviennent une priorité pour l'ensemble des communautés.

Priorités transversales

Vous contribuez, dans le cadre de vos responsabilités, à la mise en œuvre des priorités transverses de l'établissement, telles que définies par le projet « Affirmer Université Ensemble ».

À ce titre, vous portez une exigence de prise en compte des conditions et environnements de travail dans l'ensemble des politiques de l'établissement. Vous portez une attention constante à la soutenabilité humaine, organisationnelle et budgétaire des projets et transformations structurants. Vous contribuez à éclairer les décisions stratégiques au regard de leurs impacts humains, organisationnels et opérationnels, et veillez à la soutenabilité des transformations engagées pour les communautés.

Vous contribuez également à la conduite des transitions environnementales et numériques, à l'intégration progressive et maîtrisée de l'intelligence artificielle, au renforcement de l'interdisciplinarité et du lien science-société, ainsi qu'au développement de l'attractivité et de l'ancrage territorial de l'université.

Enfin dans un contexte économique et politique incertain vous garantisiez la soutenabilité budgétaire de vos actions et contribuez ainsi à une gestion financière proactive et solidaire, au service de l'ensemble de la communauté universitaire.

Dans l'ensemble de vos actions, vous veillez à promouvoir les valeurs d'égalité, de diversité, d'inclusion et de responsabilité qui fondent le projet collectif de l'établissement.

Rôle dans la gouvernance

La mission de vice-présidente en charge des conditions et environnements de travail s'exerce au cœur de la gouvernance de l'établissement. Vous contribuez, aux côtés du Président et en lien étroit avec la vice-présidente coordinatrice du domaine responsabilité sociale ainsi qu'avec les autres vice-présidences, à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie de l'université où vous portez les enjeux liés aux conditions et environnement de travail. Vous vous assurez de la cohérence des orientations retenues avec les politiques de site et les cadres nationaux, en articulation étroite avec les directions, collègues, instituts et composantes.

Instances de gouvernance

Vous participez aux instances statutaires et de pilotage de l'établissement, conformément aux textes en vigueur. Vous pilotez les politiques et portefeuilles de programmes mis en place par l'établissement en lien avec votre périmètre, ce qui se traduit par la présidence ou la participation aux instances dédiées.

Représentation

Dans le cadre de votre mission, vous assurez un rôle de représentation de l'établissement auprès des réseaux nationaux et internationaux, ainsi qu'auprès des partenaires en lien avec votre périmètre. Cette représentation fera l'objet de courriers de désignation spécifiques. Vous partagez les éléments discutés avec l'équipe politique et veillez à la préparation et au suivi politique des dossiers et questions qui y sont présentés.

Modalités de soutien et interactions

Vous travaillez en étroite collaboration avec le directeur général des services, les pôles et directions de l'université. Vous vous appuyez sur les directrices et directeurs généraux des services adjoints ainsi que sur les directrices et directeurs concernés, qui contribuent au cadrage stratégique des politiques portées et garantissent la mise en œuvre opérationnelle des projets et programmes qui en découlent.

Il vous appartient également de définir, en lien avec l'équipe présidentielle, les modalités d'organisation, de coordination, de communication et de travail avec les autres vice-présidentes et vice-présidents, ainsi qu'avec l'ensemble de/s structures de l'université, afin d'assurer la cohérence et l'efficacité de l'action collective.

Confiant dans votre capacité à mener à bien ces missions, je resterai à votre écoute pour accompagner vos initiatives et suivre régulièrement les avancées du travail engagé.

Je vous prie de croire, Madame la Vice-présidente, chère collègue, en l'assurance de ma confiance renouvelée et de mes sentiments les meilleurs.

Dean LEWIS
Président