

LE PLAN VIGIPIRATE



QUE FAIRE EN CAS D'APPEL ANONYME ?

- **Parler calmement avec son interlocuteur.**
- **Demander à son interlocuteur, si possible, ses motivations.** Faire parler le correspondant le plus longtemps possible. Par exemple en s'excusant de la mauvaise qualité de la ligne, en lui demandant de parler plus fort, etc, afin de recueillir le plus d'éléments possibles en vue d'une identification ultérieure par les services chargés de l'enquête.
- **Enregistrer la conversation, si possible.** Enregistrer la conversation si vous disposez des moyens techniques adaptés (on peut dans certains cas utiliser un répondeur téléphonique, un téléphone portable, un lecteur MP3, etc.).
- **Avertir le Poste Central de Sécurité Incendie (PCSI).**
 - Talence/Pessac/Gradignan : 05 40 00 89 79 (24h/24h)
 - Carreire : 05 57 57 14 50 (24h/24h)
 - Victoire : 05 57 57 30 50
- **Rédiger un rapport.** Un rapport relatant précisément le contenu de la conversation, les mots utilisés, les bruits de fond, etc. doit être rédigé (voir le formulaire attaché à cette fiche qu'il convient de compléter durant l'appel).
- **Rester d'une extrême discrétion.** C'est un point essentiel pour ne pas gêner le bon déroulement des investigations ultérieures.

Affaire suivi par :

Mme DJELIL Emma
emma.djelil@u-bordeaux.fr
06.24.57.60.26

M GIBEAUD Benoit
benoit.gibeaud@u-bordeaux.fr
06.89.47.07.40

M GAMBIER Yves
yves.gambier@u-bordeaux.fr
06.22.63.26.56

LE PLAN VIGIPIRATE



Message (termes exacts)	
Qui êtes-vous?	
Quelles sont vos motivations?	
Date et heure de l'appel ?	

Après la conversation, la personne qui a reçu l'appel devra compléter ce qui suit dès que possible. Détails sur le correspondant (cocher la case correspondante)

Type d'interlocuteur	Homme	Femme	Enfant		
Age supposé					
Timbre de voix	Jeune	Adulte	Agé		
Accent	Connu	Parisien	Provincial	Latino-américain	Anglais
	Arabe	Africain	Nordique	Slave	Asiatique
Propos	Cohérent	Incohérents	En état d'ivresse		
Elocution	Rapide	Lente	Enervée	Colérique	Hésitante
	Claire	Incompréhensible	Apeurée	Troublée	Posée
Défaut d'élocution	Voix hachée	Bégaiement	Nez pincé		
Langage employé	Ordinaire	Argotique	Obscène	Précieux	Insensé
	Rire				
Le message est-il :	Lu	Spontané	Enregistré		

Etat de la ligne

Bruits sur la ligne	
Tonalité particulière	
Interruption de communication	
Autre personne en fond sonore	

Autres bruits

Circulation	Conversation	Radio/télévision	Cris/disputes
Horloge	Débit de boisson	Animaux	Usine
Foire/fête foraine	Musique (genre)	Moteur	Gare (train)
Avion	Sirène (police, pompiers)	Ecole	Chahut/rires

Affaire suivi par :

Mme DJELIL Emma
emma.djelil@u-bordeaux.fr
06.24.57.60.26

M GIBAUD Benoit
benoit.gibeaud@u-bordeaux.fr
06.89.47.07.40

M GAMBIER Yves
yves.gambier@u-bordeaux.fr
06.22.63.26.56