EDUROAM

Mode d’emploi Reconfiguration WINDOWS 10 et 11

Direction des Systèmes d’Information – Septembre 2025

université de BORDEAUX

Le réseau wifi Eduroam offre un accès sans fil sécurisé à Internet sur les campus des universités de nombreux pays pour toute personne (étudiants et personnels) disposant d'une identité numérique IDNUM (identifiant et mot de passe) au sein d'un établissement d'enseignement supérieur.

Vous trouverez ci-dessous la démarche à suivre pour configurer vos accès Wifi Eduroam

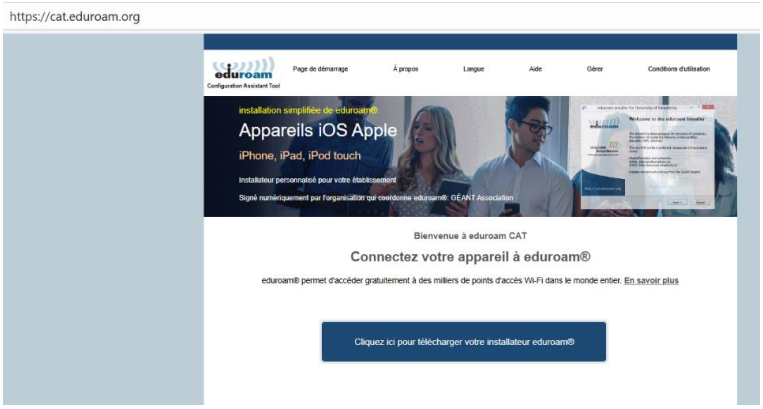
Au préalable, assurez-vous :
- de disposer de votre identifiant et de votre mot de passe IDNUM
- d'être présent sur le campus pour pouvoir vous connecter au réseau Wifi Eduroam (vous ne pouvez pas suivre cette procédure en télétravail)

Etapes :

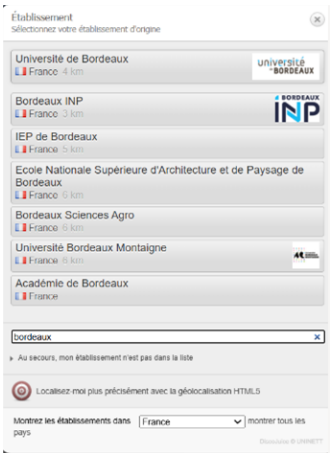
1 : téléchargement du profil 3
2 : installation du profil 4
3 : vérification de la connexion 5
Assistance 5

1 : téléchargement du profil

- Se rendre sur le site **https://cat.eduroam.org**



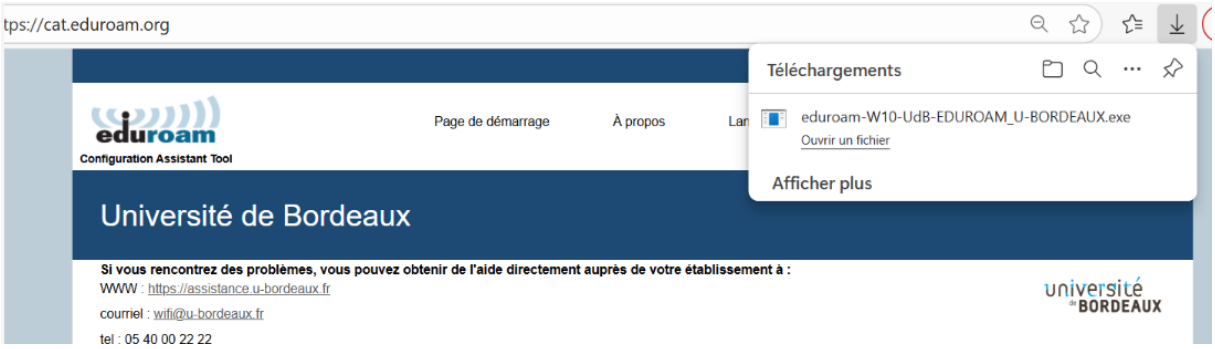
- Cliquer "Télécharger..." et rechercher l'université de bordeaux.



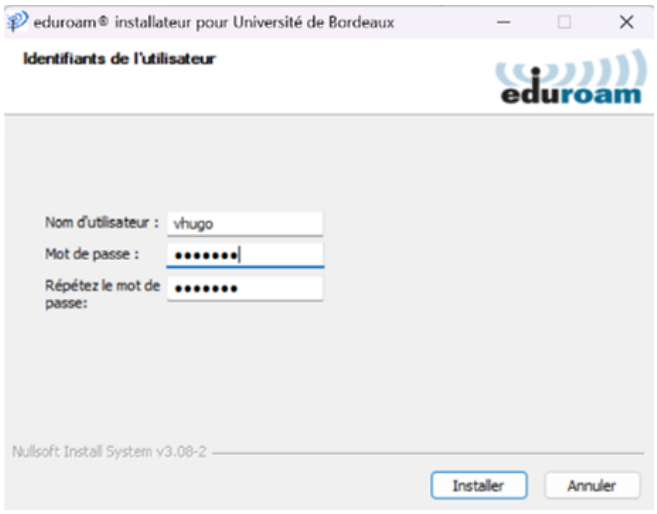
- Télécharger l'installateur eduroam

2 : installation du profil

- Lancer l'installateur en cliquant "Ouvrir un fichier"

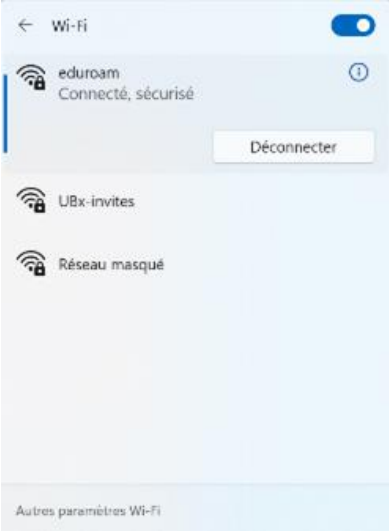


- Lorsque demandé, saisir l'identifiant et le mot de passe de votre identité numérique à l'université de Bordeaux (identifiant et mot de passe).



3 : vérification de la connexion

- Après installation, si le réseau eduroam est accessible dans votre environnement, la connexion est automatique.



A savoir

Si des éléments de configuration sont à nouveau demandés après avoir sélectionné le réseau « eduroam », il faut refaire l'installation à partir de l'étape 1.

Si le problème persiste, contacter l'assistance informatique

Assistance

Centre de Services Numériques

Le Centre de services numériques est à votre disposition pour vous guider dans cette configuration, vous pouvez les joindre :

- via la plateforme d'assistance à l'adresse ***https://assistance.u-bordeaux.fr*** catégorie ***wifi***